

Umowa numer WAUG215/2003
ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej funkcjonariuszy i pracowników cywilnych
Straży Granicznej
TEKST JEDNOLITY obowiązujący od dnia 1 grudnia 2022r.

zawarta dnia 05 grudnia 2022r. pomiędzy:

Niezależnym Samorządnym Związkiem Zawodowym Funkcjonariuszy Straży Granicznej
(NIP: 521-12-70-437) z siedzibą w Warszawie, przy al. Niepodległości 100, reprezentowanym przez:

Marcin Kolasa – Przewodniczący Zarządu Głównego NSZZ FSG

Dariusz Rubach – Wiceprzewodniczący Zarządu Głównego NSZZ FSG

zwanym dalej **Ubezpieczającym** lub **NSZZ FSG**

a

Sopockim Towarzystwem Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A. (NIP: 585-00-01-690)

z siedzibą w Sopocie (81-731), przy ul. Hestii 1, Przedstawicielstwo Korporacyjne Warszawa, reprezentowanym przez:

Katarzynę Burzymowską – Starszego Underwritera Ubezpieczeń Korporacyjnych w Przedstawicielstwie w Warszawie

zwanym dalej **ERGO Hestia**,

Rodzaj ubezpieczenia. Postanowienia ogólne.

§1

1. Niniejsza umowa określa zasady i warunki udzielania ochrony ubezpieczeniowej osobom, na rzecz których została ona zawarta.
2. Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta na rzecz osób zwanych dalej ubezpieczonymi.
3. Ubezpieczonymi, o których mowa w ustępie 2 są funkcjonariusze i pracownicy cywilni Straży Granicznej, będący i nie będący członkami NSZZ FSG.
4. W rozumieniu niniejszej umowy:
 - 1) za **osoby trzecie** uważa się wszystkie osoby pozostające poza stosunkiem ubezpieczeniowym,

s. 1 z 17

Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, 81-731 Sopot, ul. Hestii 1, KRS 0000024812 (Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy KRS), NIP: 585-000-16-90. Kapitał zakładowy, opłacony w całości: 196 580 900 zł. Spółka posiada status rutego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 9 marca 2013r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych

801 107 107*

*opłata zgodnie z cennikiem operatora

www.ergohestia.pl

Jesteśmy częścią
międzynarodowej
grupy **ERGO**

- 2) za **osoby bliskie** uważa się małżonka, osoby pozostające w konkubinacie, rodzeństwo, wstępnych, zstępnych, teściów, zięciów i synowe, ojczyma, macochę, pasierbów, przysposobionych i przysposabiających,
- 3) za **wartości pieniężne** uważa się krajowe i zagraniczne znaki pieniężne oraz wyroby ze złota, srebra, kamieni szlachetnych i pereł, a także platyny i pozostałych metali z grupy platynowców oraz monety złote i srebrne,
- 4) za **szkodę na osobie** uważa się śmierć, uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia lub naruszenie innych dóbr osobistych oraz straty finansowe poszkodowanego, który doznał takiej szkody, o ile pozostają z nią w normalnym związku przyczynowym, w tym zadośćuczynienie za krzywdę,
- 5) za **szkodę w mieniu** uważa się uszkodzenie lub zniszczenie rzeczy ruchomej lub nieruchomości oraz straty finansowe poszkodowanego, który doznał takiej szkody, o ile powstają z nią w normalnym związku przyczynowym,
- 6) za **czyste straty finansowe** uważa się szkody nie wynikające ze szkód w mieniu i na osobie,
- 7) za **koszty leczenia** uważa się niezbędne z medycznego punktu widzenia koszty poniesione na badania i zabiegi ambulatoryjne oraz operacyjne, pobyt w placówce służby zdrowia, jak również zakup niezbędnych lekarstw i środków opatrunkowych,
- 8) za **franszyzę integralną** uważa się określoną kwotowo wartość, do której Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu jednego wypadku. W przypadku, gdy szkoda przekroczy powyższą wartość, Ubezpieczyciel wypłaci odszkodowanie w pełnej wysokości.
- 9) za **franszyzę redukcyjną** uważa się określoną w procentach lub kwotowo wartość redukującą łączne świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu jednego wypadku, dotyczące szkód w mieniu,
- 10) za **osobę uprawnioną** uważa się wskazaną przez ubezpieczającego osobę fizyczną, uprawnioną do odbioru należnej sumy ubezpieczenia na wypadek jego śmierci,
- 11) za **winę umyślną** uważa się takie nastawienie sprawcy, gdy chce on wyrządzić szkodę, bądź świadomie godzi się na jej wyrządzenie
- 12) za **rażące niedbalstwo** uważa się takie nastawienie sprawcy, gdy nie przewiduje on szkody jako skutku swojego działania lub zaniechania, tym samym przekraczając podstawowe, elementarne zasady staranności

Przystąpienie do umowy ubezpieczenia.

§2

Każdy z ubezpieczonych z osobna deklaruje przystąpienie do ubezpieczenia poprzez wypełnienie deklaracji/wniosku stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszej Umowy.

§3

1. Ubezpieczający zobowiązuje się do przekazania treści niniejszej Umowy Ubezpieczenia Ubezpieczonemu przed przystąpieniem przez niego do ubezpieczenia.
2. Ubezpieczający jest dodatkowo zobowiązany do przekazania osobie zainteresowanej przystąpieniem do Umowy Ubezpieczenia informacje o:
 - 1) firmie zakładu ubezpieczeń oraz adresie jego siedziby;
 - 2) charakterze wynagrodzenia, w rozumieniu ustawy o dystrybucji ubezpieczeń, otrzymywanego w związku z proponowanym przystąpieniem do umowy ubezpieczenia grupowego;
 - 3) możliwości złożenia reklamacji, wniesienia skargi oraz pozasądowego rozwiązywania sporów

§4

1. Ochroną ubezpieczeniową obejmuje się ubezpieczonego na podstawie deklaracji/wniosku złożonego do Jednostki Terenowej Ubezpieczającego.
2. Rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej następuje od dnia wskazanego w deklaracji/wniosku jako początek okresu ubezpieczenia, pod warunkiem opłacenia składki ubezpieczeniowej na zasadach określonych w paragrafie 15.
3. W przypadku zmiany sumy gwarancyjnej ubezpieczony wypełnia załącznik nr 3 do niniejszej Umowy – zmiana wariantu ubezpieczenia.

§5

1. Jednostce Terenowej Ubezpieczającego skupiającej ubezpieczonych, którzy podpisali wniosek/deklarację oraz opłacili składkę ubezpieczeniową na zasadach określonych w paragrafie 15, Przedstawicielstwo ERGO Hestii w Warszawie wystawi certyfikat (załącznik nr 2 do niniejszej Umowy) potwierdzający przystąpienie do ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej i ochrony prawnej funkcjonariuszy i pracowników cywilnych Straży Granicznej.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia. Zakres terytorialny obowiązywania ubezpieczenia.

§6

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest:
 1. ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej funkcjonariuszy i pracowników cywilnych Straży Granicznej,
 2. ubezpieczenie ochrony prawnej.
2. Przedmiot i zakres ubezpieczenia, o którym mowa w ustępie 1 i 2 określony został poniżej i jest zależny od wariantu wybranego przez ubezpieczonego zgodnie z załącznikiem nr 4 do niniejszej Umowy.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej.

§ 7

1. Przedmiotem ubezpieczenia, o którym mowa w §6 ustęp 1 jest odpowiedzialność cywilna ubezpieczonego za szkody w mieniu lub na osobie wyrządzone osobom trzecim, w tym także pracodawcy, zleceniodawcy lub innym pracownikom, w związku z wykonywaniem zawodu funkcjonariusza i pracownika cywilnego Straży Granicznej.
2. Ubezpieczenie, o którym mowa w §6 ustęp 1 obejmuje również odpowiedzialność cywilną funkcjonariusza za szkody wyrządzone podczas działań podjętych poza czynnościami służbowymi, których celem jest ochrona życia lub zdrowia ludzi, mienia lub porządku publicznego.
3. W przypadku ubezpieczonych będących przewodnikami psów służbowych zakresem ubezpieczenia, o którym mowa w §6 ust. 1 objęte są również szkody w mieniu lub na osobie wyrządzone osobom trzecim, w tym także pracodawcy, zleceniodawcy lub innym pracownikom przez psa służbowego.
4. W zakres ubezpieczenia, o którym mowa w §6 ust.1 włączone zostają także szkody wyrządzone pracodawcy wskutek uszkodzenia mienia powierzonego do służby, w tym szkody wyrządzone pracodawcy wskutek uszkodzenia psa służbowego powstałego zarówno w trakcie, jak i poza wykonywaniem czynności służbowych.
5. Ubezpieczenie, o którym mowa w §6 ustęp 1 obejmuje ponadto czyste straty finansowe wynikłe z wydania decyzji administracyjnych. Na to ryzyko ustala się sublimit w ramach sumy gwarancyjnej w wysokości 5.000,00 PLN, niezależnie od wybranego wariantu ubezpieczenia. Ochroną ubezpieczeniową nie będą objęte czyste straty finansowe wynikłe z wydania decyzji administracyjnych, o ile wynikły one z przekroczenia terminów określonych w przepisach prawa oraz czyste straty finansowe wynikłe z wydania decyzji, której nieważności nie stwierdzono we właściwym postępowaniu sądowym.
6. Zakres ubezpieczenia, o którym mowa w §6 ust.1 rozszerza się o ryzyko uszkodzenia pojazdu służbowego w związku ze zderzeniem ze zwierzyną.
7. Franszyza integralna dla szkód w mieniu (z wyłączeniem szkód o których mowa w ust.6) wynosi 100,00 PLN.
8. Ubezpieczenie, o którym mowa w §6 ustęp 1 obejmuje ponadto szkody polegające na utracie mienia powierzonego funkcjonariuszowi do służby (z wyłączeniem pojazdów służbowych). Limit odpowiedzialności równy jest sumie gwarancyjnej dla ubezpieczenia OC, zależnie od wybranego wariantu ubezpieczenia. W ramach mienia powierzonego obejmuje się ochroną szkody wyrządzone pracodawcy polegające na utracie psa służbowego niezależnie od tego, czy miało to miejsce w trakcie, czy poza wykonywaniem czynności służbowych.
9. Ubezpieczenie, o którym mowa w §6 ust.1 obejmuje także ryzyko kradzieży pojazdu służbowego z sublimitem 5.000,00 PLN niezależnie od wybranego wariantu ubezpieczenia.

10. Warunkiem objęcia przez Ubezpieczyciela ochroną ryzyka kradzieży pojazdów służbowych będzie posiadanie przez pojazd co najmniej jednego urządzenia zabezpieczającego przed kradzieżą w przypadkach pojazdów o wartości do 50.000,00 PLN brutto oraz co najmniej dwóch urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą w przypadku pojazdów o wartości powyżej 50.000,00 PLN brutto. Ochroną ubezpieczeniową nie będą objęte szkody polegające na utracie pojazdów, jeżeli w chwili kradzieży pojazd nie posiadał zainstalowanych urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą lub nie były one uruchomione. Ochroną ubezpieczeniową nie będą objęte szkody, jeżeli klucze lub dokumenty pojazdu nie były należycie zabezpieczone poza pojazdem.
11. Umowa ubezpieczenia obejmuje skutki wszelkich działań lub zaniechań popełnionych przez ubezpieczonego w czasie trwania odpowiedzialności ubezpieczyciela, nawet jeżeli roszczenia odszkodowawcze zostaną zgłoszone po upływie tego okresu, w terminach przewidzianych przepisami prawa; przy czym za datę zaniechania uważa się ostatnią w danych okolicznościach chwilę, w której zaniechane działanie - o ile byłoby podjęte – zapobiegłoby wystąpieniu szkody.
12. Zakres ubezpieczenia zostaje rozszerzony o szkody powstałe poza terytorium RP.
13. Ochroną ubezpieczeniową objęta jest odpowiedzialność cywilna ubezpieczonego z tytułu szkód powodujących roszczenia, dla których właściwy jest polski sąd i polskie prawo.
14. W zakresie określonym w ust. 1-14 ubezpieczenie obejmuje odpowiedzialność cywilną deliktową i kontraktową ubezpieczonego, z zastrzeżeniem postanowień paragrafu 8.

Ryzyka nie objęte ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej. Ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej.

§ 8

1. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej ubezpieczenia, o którym mowa w §6 ustęp 1 wyłączone są szkody wyrządzone umyślnie przez ubezpieczonego lub osoby, za które ponosi odpowiedzialność, przy czym za umyślne wyrządzenie szkody uważa się w szczególności czynne lub bierne uczestnictwo tych osób w popełnieniu przestępstwa przeciwko mieniu, obrotowi gospodarczemu albo obrotowi pieniędzmi i papierami wartościowymi, a także przestępstwa lub wykroczenia skarbowego, w zamiarze bezpośrednim lub ewentualnym.
2. Ubezpieczenie, o którym mowa w §6 ustęp 1 nie obejmuje szkód związanych bezpośrednio lub pośrednio z użyciem broni palnej przez osobę nie posiadającą stosownych uprawnień do posługiwania się danym typem broni.
3. Ubezpieczenie, o którym mowa w §6 ustęp 1 nie obejmuje szkód objętych systemem ubezpieczeń obowiązkowych.

4. Ponadto ubezpieczenie, o którym mowa w §6 ustęp 1 nie obejmuje szkód, za które ubezpieczony jest odpowiedzialny wskutek umownego rozszerzenia odpowiedzialności cywilnej w stosunku do zakresu wynikającego z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności wprowadzającego zobowiązanie do osiągnięcia rezultatu w miejsce zobowiązania do starannego działania.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia ochrony prawnej.

§9

1. Przedmiotem ubezpieczenia, o którym mowa w §6 ustęp 2 są koszty ochrony prawnej, poniesione przez ubezpieczonego wskutek konieczności pokrycia takich kosztów w celu obrony swoich praw, w zakresie przewidzianym w obowiązujących przepisach, w postępowaniach przed sądami polskimi, prowadzonych z jego udziałem w charakterze pozwanego, podejrzanego, oskarżonego oraz w wewnętrznym postępowaniu dyscyplinarnym.
2. Ubezpieczenie, o którym mowa w §6 ustęp 2 obejmuje również wypłatę funkcjonariuszowi jednorazowo dodatkowego świadczenia w wysokości 100% miesięcznego uposażenia, jednak nie więcej niż do 5.000,00 PLN, w przypadku zawieszenia go w pełnieniu czynności służbowych w razie wszczęcia przeciw niemu postępowania przed sądami polskimi, prowadzonych z jego udziałem w charakterze pozwanego, podejrzanego, oskarżonego oraz w wewnętrznym postępowaniu dyscyplinarnym, o ile wiązało się to z wstrzymaniem wypłaty wynagrodzenia. Wypłata świadczenia nie redukuje sumy gwarancyjnej ustalonej dla ubezpieczeń o których mowa w par.6 niniejszej umowy.
3. W sytuacjach wskazanych w §8 ust.1 oraz §11 ust.2 niniejszej umowy, Ubezpieczyciel wypłaci świadczenie, o którym mowa w ustępie 2, z zachowaniem jednakże prawa regresu do ubezpieczonego w sytuacji, gdy wina ubezpieczonego zostanie potwierdzona prawomocnym wyrokiem.
4. Ubezpieczenie, o którym mowa w §6 ustęp 2 obejmuje koszty, o których mowa w ust. 1, o ile ich poniesienie związane było z postępowaniem, o którym mowa w ustępie 1 pozostającym w związku z wykonywaniem zawodu funkcjonariusza lub pracownika cywilnego Straży Granicznej.
5. W zakresie określonym w ust. 1 ubezpieczeniem objęte są w szczególności:
 - 1) koszty usług osób uprawnionych do świadczenia pomocy prawnej,
 - 2) koszty związane z uzyskaniem opinii biegłych lub rzeczoznawców albo innych dokumentów stanowiących środki dowodowe,
 - 3) pozostałe koszty i opłaty sądowe lub administracyjne, o ile służą one ochronie praw ubezpieczającego w związku z prowadzonym postępowaniem.
6. Zakres ubezpieczenia, o którym mowa w §6 ustęp 2 obejmuje koszty poniesione w postępowaniu wszczętym w czasie trwania odpowiedzialności ubezpieczyciela, przy czym w razie wątpliwości za datę wszczęcia postępowania uważa się chwilę, w której właściwy organ, urząd lub funkcjonariusz podjął pierwszą czynność wobec ubezpieczonego w danej sprawie, o której to czynności ubezpieczony został poinformowany, nawet jeżeli nie była potwierdzona na piśmie i nie stanowiła formalnego wszczęcia postępowania w świetle obowiązujących przepisów.

§ 10

1. W razie wszczęcia wobec ubezpieczonego postępowania karnego w związku z podejrzeniem popełnienia przez niego przestępstwa, ubezpieczyciel w ramach udzielonej ochrony dotyczącej ubezpieczenia, o którym mowa w §6 ustęp 2 pokrywa koszty poręczenia majątkowego zastosowanego przez sąd lub prokuraturę, jako środek zapobiegawczy wobec ubezpieczonego na podstawie art. 257 kodeksu postępowania karnego w wariantach I do kwoty 10.000,00 PLN na jeden i na wszystkie wypadki w rocznym okresie ubezpieczenia, w wariantach od II do IV do kwoty 20.000,00 PLN na jeden i na wszystkie wypadki w rocznym okresie ubezpieczenia, zaś w wariantach V do kwoty 25.000,00 PLN na jeden i wszystkie wypadki, w wariantach VI do kwoty 30.000,00 PLN na jeden i wszystkie wypadki w rocznym okresie ubezpieczenia.
2. Warunkiem uzyskania poręczenia, o którym mowa w ust. 1, jest złożenie przez ubezpieczonego weksla własnego in blanco z klauzulą bez protestu na zabezpieczenie roszczeń regresowych ubezpieczyciela.
3. Świadczenie, o którym mowa w ust. 1, nie dotyczy postępowania prowadzonego przeciwko ubezpieczonemu w sprawach związanych z czynnym lub biernym uczestnictwem ubezpieczonego w popełnieniu przestępstwa przeciwko mieniu, obrotowi gospodarczemu albo obrotowi pieniędzmi i papierami wartościowymi, przestępstwa ściganego w trybie art. 228 i 230 kodeksu karnego, a także przestępstwa lub wykroczenia skarbowego, w zamiarze bezpośrednim lub ewentualnym, a także innych okoliczności, wyłączonych z zakresu ochrony na podstawie niniejszej umowy.

Ryzyka nie objęte ubezpieczeniem ochrony prawnej. Ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej.**§ 11**

1. Przedmiotem ubezpieczenia, o którym mowa w §6 ustęp 2 nie są koszty ochrony prawnej pokrywane w ramach umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej zawartej z ubezpieczonym przez jakiegokolwiek ubezpieczyciela, a także koszty ochrony prawnej ponoszone przez ubezpieczonego w sporze z ubezpieczycielem, niezależnie od istoty sporu.
2. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej ubezpieczenia, o którym mowa w §6 ustęp 2 wyłączone są jakiegokolwiek koszty związane z czynnym lub biernym uczestnictwem ubezpieczonego w popełnieniu przestępstwa przeciwko mieniu, obrotowi gospodarczemu albo obrotowi pieniędzmi i papierami wartościowymi, a także przestępstwa lub wykroczenia skarbowego, w zamiarze bezpośrednim lub ewentualnym.
3. Koszty ochrony prawnej związane z uczestnictwem ubezpieczonego w popełnieniu przestępstwa ściganego w trybie art.228 i 230 kodeksu karnego objęte są ochroną, z zachowaniem jednakże prawa regresu do ubezpieczonego w sytuacji, gdy wina ubezpieczonego zostanie potwierdzona prawomocnym wyrokiem.



4. Ponadto z zakresu ubezpieczenia o którym mowa w §6 ustęp 2 wyłączone są koszty:
- 1) poniesione w postępowaniu wszczętym w okresie odpowiedzialności ubezpieczyciela, w wyniku apelacji lub wniesienia innego środka zaskarżenia, albo wznowienia postępowania, o ile dotyczą postępowania prowadzonego przed rozpoczęciem okresu odpowiedzialności ubezpieczyciela,
 - 2) powstałe w następstwie korzystania z usług osób nie uprawnionych do świadczenia pomocy prawnej lub wydawania opinii w danym zakresie,
 - 3) powstałe w następstwie korzystania z usług osób, nie posiadających prawa wykonywania zawodu,
 - 4) wynikił skutek poniesienia - na polecenie ubezpieczonego - kosztów, które nie były konieczne w celu obrony praw ubezpieczonego, albo dotyczących środków dowodowych nieistotnych z punktu widzenia przebiegu postępowania,
 - 5) związane ze świadomym udzieleniem przez ubezpieczonego nieprawdziwych lub wprowadzających w błąd informacji, albo dostarczeniem sfałszowanych dokumentów,
 - 6) związane ze świadomym zatajeniem przez ubezpieczonego informacji lub dokumentów mogących mieć wpływ na sposób świadczenia pomocy prawnej albo przebieg postępowania,
 - 7) poniesione w postępowaniu wszczętym na wniosek krewnych lub powinowatych ubezpieczonego, albo osób prowadzących z nim wspólne gospodarstwo domowe, a także pozostających z nim w stosunku zależności wynikającym z zatrudnienia ich przez ubezpieczonego lub z innej podstawy,
 - 8) poniesione w związku z korzystaniem przez ubezpieczonego z pomocy prawnej osób przez niego zatrudnionych, o ile dana czynność mieściła się w zakresie ich obowiązków,
 - 9) poniesione na pokrycie kar sądowych lub administracyjnych nałożonych na ubezpieczonego albo osoby świadczące na jego rzecz pomoc prawną.

Okres ubezpieczenia.

§12

Okres ubezpieczenia dla każdego ubezpieczonego wynosi 12 miesięcy i ulega automatycznemu przedłużeniu na kolejne 12 miesięcy pod warunkiem opłacania składki na zasadach określonych w paragrafie 15 oraz z zastrzeżeniem paragrafu 31 oraz pozostałych zapisów niniejszej Umowy.

§13

1. Suma gwarancyjna określona jest we wniosku, o którym mowa w paragrafie 2 i jest zależna od wariantu wybranego przez ubezpieczonego zgodnie z załącznikiem nr 4 do niniejszej Umowy.
2. Po wypłacie odszkodowania suma gwarancyjna, o której mowa w ustępie 1 ulega zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania. W przypadku całkowitego wyczerpania sumy gwarancyjnej, przewiduje się możliwość jednorazowego odnowienia sumy gwarancyjnej (doubezpieczenia) jedynie w przypadku redukcji wypłaconego odszkodowania o sumę składek za to ryzyko pozostałych do końca danego okresu ubezpieczenia.

Sposób i terminy opłacania składki ubezpieczeniowej.**§14**

1. Składka ubezpieczeniowa za 12-miesięczny okres ubezpieczenia w wariantcie I wynosi 276,00 PLN, w wariantcie II - 336,00 PLN, a w wariantcie III - 348,00 PLN, w wariantcie IV - 360,00 PLN, w wariantcie V - 384,00 PLN, w wariantcie VI - 504,00 PLN od jednego ubezpieczonego.
2. Składka za 12-miesięczny okres ubezpieczenia płatna jest w 12 równych ratach – w wariantcie I - po 23 PLN miesięcznie, w wariantcie II - po 28,00 PLN miesięcznie, w wariantcie III - po 29,00 PLN miesięcznie, w wariantcie IV - po 30,00 PLN miesięcznie, w wariantcie V - po 32,00 PLN miesięcznie, w wariantcie VI - po 42,00 PLN miesięcznie, od jednego ubezpieczonego.
3. Raty składki za każdego ubezpieczonego płatne są przez Jednostkę Terenową Ubezpieczającego do 10 dnia każdego miesiąca.
4. Składka płatna jest przelewem na rachunek Przedstawicielstwa ERGO Hestii w Warszawie, nr konta 33 1240 5400 1111 0000 4916 5924 z dopiskiem „Straż Graniczna”.
5. Datę stempla pocztowego lub bankowego, uwidocznioną na przelewie bankowym lub dowodzie wpłaty, uznaje się za datę decydującą o terminowym opłaceniu składki ubezpieczeniowej.

§15

1. Do 20 dnia każdego miesiąca Przedstawicielstwo ERGO Hestii w Warszawie otrzymuje wniosek wypełniony przez ubezpieczonych, którzy przystąpili do ubezpieczenia oraz wykaz wszystkich ubezpieczonych objętych ubezpieczeniem w miesiącu poprzednim.
2. Przedstawicielstwo ERGO Hestii w Warszawie sprawdza wpływy rat składki na rachunek w danym miesiącu i porównuje z otrzymanym wykazem 3. Składkę uważa się za zapłaconą, jeżeli kwota przekazana w każdym kolejnym miesiącu na konto STU ERGO Hestia równa się iloczynowi składki za 1 ubezpieczonego i liczby ubezpieczonych uwzględnionych na wykazie.
3. W przypadku zapłacenia przez ubezpieczającego składki ubezpieczeniowej wyższej niż wynika to z postanowień umowy ubezpieczenia, ubezpieczyciel zwróci nadpłatę Ubezpieczającemu w terminie 7 dni roboczych od otrzymania od ubezpieczającego pisemnego wezwania oraz dokumentacji potwierdzającej fakt zaistnienia opisanej wyżej nieprawidłowości, na rachunek wskazany pisemnie przez ubezpieczającego albo za zgodą ubezpieczającego nadpłata może być zaliczona na poczet przyszłych należności.

4. W przypadku nie zapłacenia przez ubezpieczającego składki ubezpieczeniowej lub zapłacenia jej w wysokości niższej niż wynika to z postanowień umowy ubezpieczenia, ubezpieczający zobowiązany jest do zapłacenia ubezpieczycielowi należnej składki w terminie 7 dni roboczych od otrzymania od ubezpieczyciela pisemnego wezwania w którym ubezpieczający zostanie uprzedzony, że brak zapłaty składki w wyznaczonym terminie spowoduje ustanie odpowiedzialności ubezpieczyciela.

Obowiązki ubezpieczonego (dotyczy ubezpieczenia o którym mowa §6 ustęp 1).**§ 16**

1. W razie wystąpienia okoliczności, które mogą spowodować szkodę, ubezpieczony obowiązany jest użyć wszelkich dostępnych środków w celu niedopuszczenia do wystąpienia szkody lub zmniejszenia jej rozmiarów.
2. Jeżeli ubezpieczony dopuścił się rażącego niedbalstwa w wykonaniu obowiązku określonego w ust. 1, odszkodowanie się nie należy.

§ 17

1. W razie powstania szkody do obowiązków ubezpieczonego należy ponadto:
 - 1) niezwłocznie po powstaniu szkody lub uzyskaniu o niej wiadomości zawiadomić ubezpieczyciela o szkodzie,
 - 2) stosować się do zaleceń ubezpieczyciela, udzielając mu informacji i niezbędnych pełnomocnictw.
2. W razie niedopełnienia przez ubezpieczonego obowiązków wymienionych w ust. 1 ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, jeżeli niedopełnienie obowiązków miało wpływ na ustalenie przyczyny lub rozmiaru szkody.

§ 18

1. W razie zgłoszenia roszczenia o naprawienie szkody ubezpieczony ma obowiązek zaniechania działań zmierzających do zaspokojenia poszkodowanego, uznania jego roszczeń bądź zawarcia z nim ugody, do czasu uzyskania pisemnej zgody ubezpieczyciela.
2. Zaspokojenie lub uznanie przez ubezpieczonego roszczenia osoby poszkodowanej bez wymaganej pisemnej zgody nie jest wiążące dla ubezpieczyciela.

§ 19

1. Jeżeli przeciwko ubezpieczonemu wszczęte zostało postępowanie karne, albo jeżeli osoba poszkodowana wystąpi z roszczeniem o odszkodowanie na drogę sądową, ubezpieczony obowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym ubezpieczyciela.
2. Ubezpieczony obowiązany jest doręczyć ubezpieczycielowi orzeczenie sądu w terminie umożliwiającym mu zajęcie stanowiska odnośnie wniesienia środka odwoławczego.

Obowiązki ubezpieczonego (dotyczy ubezpieczenia o którym mowa §6 ustęp 2).**§ 20**

1. Jeżeli przeciwko ubezpieczonemu wszczęte zostało postępowanie objęte niniejszym ubezpieczeniem, albo jeżeli istnieje bezpośrednie zagrożenie wszczęciem takiego postępowania, ubezpieczony obowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym ubezpieczyciela.
2. W celu uzyskania poręczenia majątkowego ubezpieczony obowiązany jest powiadomić ubezpieczyciela o dopuszczeniu przez sąd tego środka zapobiegawczego, a w razie pisemnej zgody ubezpieczyciela na pokrycie jego kosztów - dostarczyć ubezpieczycielowi postanowienie sądu wskazujące go jako podmiot uprawniony do złożenia poręczenia oraz weksel własny in blanco z klauzulą bez protestu na zabezpieczenie roszczeń regresowych ubezpieczyciela.
3. Pozostałe koszty ochrony prawnej pokrywane są przez ubezpieczyciela na podstawie rachunków wystawionych na ubezpieczonego, o ile dotyczą kosztów objętych ubezpieczeniem zgodnie z niniejszą umową.

Odpowiedzialność ubezpieczyciela (dotyczy ubezpieczenia o którym mowa §6 ustęp 1).**§ 21**

Ubezpieczyciel odpowiada na zasadach określonych w umowie ubezpieczenia, w granicach odpowiedzialności cywilnej ubezpieczonego wynikającej z powszechnie obowiązujących przepisów, w szczególności kodeksu cywilnego i kodeksu pracy, do wysokości sumy gwarancyjnej ustalonej w umowie dla jednego i dla wszystkich wypadków w okresie ubezpieczenia.

§ 22

1. Ubezpieczyciel ma obowiązek dokonania oceny sytuacji faktycznej i prawnej oraz podjęcia decyzji o uznaniu roszczenia i wypłacie odszkodowania lub prowadzeniu obrony ubezpieczonego przed nieuzasadnionym roszczeniem.
2. W każdym czasie ubezpieczyciel ma prawo wypłacić odszkodowanie w wysokości sumy gwarancyjnej lub mniejszej sumy, którą mogą być zaspokojone roszczenia wynikające z uchybienia, zwalniając się z obowiązku dalszego prowadzenia obrony oraz ponoszenia innych kosztów.

§ 23

1. Ubezpieczyciel wypłaca osobie uprawnionej należne odszkodowanie ustalone według zasad odpowiedzialności cywilnej ubezpieczonego.
2. Ubezpieczyciel pokrywa także:
 - 1) koszty wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych w uzgodnieniu z ubezpieczycielem w celu ustalenia okoliczności lub rozmiaru szkody,

- 2) niezbędne koszty obrony sądowej w sporze prowadzonym na polecenie ubezpieczyciela lub za jego zgodą; jeżeli w wyniku wypadku powodującego odpowiedzialność ubezpieczonego objętą ochroną ubezpieczeniową zostanie przeciwko sprawcy szkody wdrożone postępowanie karne, ubezpieczyciel pokrywa koszty obrony, jeżeli zażądał powołania obrońcy lub wyraził zgodę na pokrycie tych kosztów,
 - 3) niezbędne koszty działań podjętych przez ubezpieczonego po wystąpieniu wypadku objętego ubezpieczeniem w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli środki te były właściwe, chociażby okazały się bezskuteczne.
4. Za koszty, o których mowa w ust. 2, ubezpieczyciel odpowiada w ramach sumy gwarancyjnej. W razie wypłaty odszkodowania w wysokości sumy gwarancyjnej ubezpieczyciel zwraca tylko te koszty, które zostały poniesione przed dniem wypłaty.

Likwidacja szkód (postanowienia wspólne dla ubezpieczeń o których mowa w §6 ustęp 1 i 2).**§24**

1. Zgłoszenia szkód z ubezpieczenia o którym mowa w paragrafie 6 przyjmuje się pod numerem telefonu 801-107-107, czynnym całą dobę.
2. Zgłoszenia mogą być również kierowane do Przedstawicielstwa ERGO Hestii, właściwego dla miejsca powstania szkody.
3. Zasady postępowania w przypadku szkody określa procedura likwidacji szkód stanowiąca załącznik nr 5 do niniejszej umowy.

Wypłata odszkodowania lub świadczenia (postanowienia wspólne dla ubezpieczeń o których mowa w §6 ustęp 1 i 2).**§ 25**

1. Ubezpieczyciel obowiązany jest do wypłaty odszkodowania lub świadczenia w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.
2. Jeżeli w terminie określonym w ust. 1 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności ubezpieczyciela albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w terminie 14 dni od wyjaśnienia tych okoliczności, jednakże bezsporną część odszkodowania ubezpieczyciel wypłaca w terminie określonym w ust. 1.

§ 26

Jeżeli uprawniony do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z ustaleniami ubezpieczyciela co do odmowy zaspokojenia roszczenia albo co do wysokości odszkodowania, może w ciągu 30 dni zgłosić na piśmie - za pośrednictwem właściwego Przedstawicielstwa ERGO Hestii - wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy przez zarząd ubezpieczyciela.

**Regres ubezpieczeniowy (postanowienia wspólne dla ubezpieczeń o których mowa
w §6 ustęp 1 i 2).****§ 27**

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przechodzi na ubezpieczyciela przysługujące ubezpieczonemu roszczenie do osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. Roszczenie, o którym mowa w ust. 1, nie przechodzi na ubezpieczyciela, jeśli sprawcą szkody jest osoba, za którą ubezpieczony ponosi odpowiedzialność, chyba że osoba ta wyrządziła szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczony obowiązany jest dostarczyć ubezpieczycielowi wszelkie wiadomości i dokumenty oraz dokonać czynności niezbędnych dla skutecznego dochodzenia praw przez ubezpieczyciela.
4. W razie niewykonania obowiązku, o którym mowa w ust. 3, wskutek winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa ubezpieczonego, a także w razie zrzeczenia się przez ubezpieczonego bez zgody ubezpieczyciela praw przysługujących mu do osób trzecich z tytułu szkód ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części.
5. W razie przypadku kwoty poręczenia majątkowego złożonego do sądu przez ubezpieczyciela w sytuacjach określonych w przepisach kodeksu postępowania karnego, ubezpieczycielowi przysługuje roszczenie zwrotne do ubezpieczonego, powiększone o ustawowe odsetki za opóźnienie w zapłacie, z wykorzystaniem weksla własnego złożonego przez ubezpieczonego.

Szkodowość (postanowienia wspólne dla ubezpieczeń o których mowa w §6 ustęp 1 i 2).**§28**

1. Hestia raz na 3 miesiące sprawdza szkodowość z ubezpieczeń o których mowa w paragrafie 6, zawartych w oparciu o niniejszą umowę i o wyniku informuje Brokera.
2. Szkodowość, o której mowa w ustępie 1 oblicza się według następującego wzoru:

wypłacone odszkodowania + założone rezerwy
składka przypisana

3. Hestia zastrzega sobie prawo renegotjacji wysokości składki, o której mowa w paragrafie 14, w przypadku gdy szkodowość z zawartych umów ubezpieczenia wyniesie powyżej 50%.

s. 13 z 17

Sepolkie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, 81-781 Sopot, ul. Hestia 1, KRS 000024812 (Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy KRS), NIP: 585-000-16-90. Kapitał zakładowy, opłacony w całości: 190 580 900 zł. Spółka posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

801 107 107*
* Opłata zgodna z taryfiką operatora

www.ergohestia.pl

Jesteśmy częścią
międzynarodowej
grupy **ERGO**

Rozwiązanie umowy ubezpieczenia.**§ 29**

Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia na piśmie w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

Postanowienia końcowe

(postanowienia wspólne dla ubezpieczeń o których mowa w §6 ustęp 1 i 2).

§30

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową ma zastosowanie Ustawa o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz przepisy kodeksu cywilnego.

§31

Niniejsza umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.

§32

Niniejsza umowa została zawarta za pośrednictwem brokera – WDB Spółka Akcyjna, z siedzibą w Wysokiej (52-200), ul. Fiołkowa 3.

§33

1. Każdej ze stron przysługuje prawo do dokonania pisemnego wypowiedzenia niniejszej umowy z zachowaniem 3 - miesięcznego okresu wypowiedzenia, z zastrzeżeniem postanowień ustępu 2.
2. Każdej ze stron przysługuje prawo pisemnego wypowiedzenia niniejszej umowy ze skutkiem natychmiastowym, z zachowaniem praw do dochodzenia ewentualnych roszczeń, w przypadku rażącego naruszenia przez drugą stronę postanowień niniejszej umowy . ,

§34

Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§35

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony, uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, osoba, która dochodzi roszczeń na podstawie przepisów ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych, a także poszukujący ochrony ubezpieczeniowej lub zleceniodawca gwarancji ubezpieczeniowej mogą wnieść reklamacje dotyczące usług świadczonych przez ERGO Hestię lub agenta ubezpieczeniowego.
2. Zasady wnoszenia reklamacji na usługi świadczone przez ERGO Hestię oraz agenta wyłącznego ERGO Hestii, to jest działającego wyłącznie w imieniu lub na rzecz jednego ubezpieczyciela.
 - 1) Reklamację można złożyć w następujący sposób:
 - a) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl;
 - b) telefonicznie, pod numerem: 801 107 107 lub 58 555 5 555;
 - c) pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
 - d) ustnie lub pisemnie podczas wizyty w jednostce Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA.
 - 2) Reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną powołaną w tym celu przez Zarząd ERGO Hestii.
 - 3) Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo pocztą elektroniczną – na wniosek osoby, która zgłasza reklamację.
 - 4) W szczególnie skomplikowanych przypadkach, które uniemożliwiają rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania. O konieczności przedłużenia terminu do udzielenia odpowiedzi na reklamację osoba składająca reklamację zostanie poinformowana w 30-dniowym terminie.
 - 5) W niestandardowych sprawach osoby wymienione w ust. 1 mogą zwrócić się do Rzecznika Klienta ERGO Hestii poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl.
 - 6) Osoba fizyczna składająca reklamację może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego www.rf.gov.pl.
3. Zasady wnoszenia reklamacji na usługi świadczone przez tzw. multiagenta, to jest agenta, który działa w imieniu lub na rzecz ERGO Hestii oraz innych ubezpieczycieli – w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.

1) Reklamacje w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową należy składać bezpośrednio agentowi, który świadczył usługi w zakresie dystrybucji ubezpieczeń. Reklamacje rozpatrywane są bezpośrednio przez tego agenta. W przypadku wpływu takiej reklamacji do ERGO Hestii, ERGO Hestia przekaze reklamację niezwłocznie agentowi, informując o tym jednocześnie osobę występującą z reklamacją.

§36

1. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego.
2. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Powództwo można wytoczyć również według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
3. Spory wynikające z Umowy ubezpieczenia pomiędzy Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub innym uprawnionym z umowy ubezpieczenia, będącym osobą fizyczną, a Ubezpieczycielem mogą być zakończone w drodze pozasądowego polubownego postępowania przed Rzecznikiem Finansowym – Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa.
4. W związku faktem, że umowy ubezpieczenia zawierane przez ERGO Hestię nie mogą służyć do rozliczeń transakcji objętych sankcjami, zakazami i ograniczeniami międzynarodowymi lub wynikającymi z prawa polskiego (dalej: „Sankcje”), w tym Sankcjami przyjętymi przez Unię Europejską, Organizację Narodów Zjednoczonych oraz Stany Zjednoczone Ameryki, ERGO Hestia nie będzie uznana za udzielającego ochrony ubezpieczeniowej oraz nie będzie zobowiązana do dokonania zapłaty z tytułu jakiegokolwiek roszczenia ani do zapewnienia lub udzielenia jakiejkolwiek korzyści w związku z ochroną ubezpieczeniową – w zakresie, w jakim udzielenie ochrony ubezpieczeniowej, zapłata lub zapewnienie/udzielenie innej korzyści w związku z ochroną ubezpieczeniową mogłyby skutkować naruszeniem jakichkolwiek wyżej wskazanych Sankcji – o ile zastosowanie się do takich Sankcji nie będzie sprzeczne z przepisami prawa mającymi zastosowanie do ERGO Hestii.

§37

Niniejsza umowa wchodzi w życie od dnia 1 grudnia 2022r.

Niniejsza umowa jest kontynuacją umowy Tekst Jednolity ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej dla funkcjonariuszy i pracowników cywilnych Straży Granicznej obowiązujący od dnia 1 grudnia 2019r. do 28 lutego 2023r.

§38


Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, które otrzymują (po jednej kopii):
Ubezpieczający, Hestia, Broker.

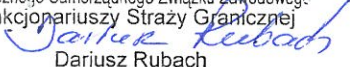
§39

1. Załącznikami do niniejszej umowy są:

1. Załącznik nr 1: Wzór deklaracji/wniosku
2. Załącznik nr 2: Wzór certyfikatu
3. Załącznik nr 3: Wzór deklaracji/wniosku - zmiana wariantu ubezpieczenia
4. Załącznik nr 4: Warianty ubezpieczenia
5. Załącznik nr 5: Procedura likwidacji szkód
6. Załącznik nr 6: Oświadczenie Administratora Danych Osobowych

Podpisy stron:

PRZEWODNICZĄCY
Zarządu Głównego
Niezależnego Samorządnego Związku Zawodowego
Funkcjonariuszy Straży Granicznej

Marcin KOLASA

WICEPRZEWODNICZĄCY
Zarządu Głównego
Niezależnego Samorządnego Związku Zawodowego
Funkcjonariuszy Straży Granicznej

Dariusz Rubach

Ubezpieczający

SOPOCKIE TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ
ERGO HESTIA SA
Przedstawicielstwo Korporacyjne
w Warszawie
02-127 Warszawa, ul. Mołdawska 9
tel. 22 589 55 00, fax 22 589 55 50


Katarzyna Burzymowska
Stary Ubezpieczalnia Korporacyjnych

Ubezpieczyciel

Załącznik nr 1
do Umowy WAUG215/2003 Tekst Jednolity obowiązujący od dnia 01.12.2022r.

DEKLARACJA / WNIOSEK

o przystąpieniu do ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, ochrony prawnej pracowników cywilnych i funkcjonariuszy Straży Granicznej WAUG215/2003.

Nazwa Jednostki Terenowej Ubezpieczającego.....

Imię, nazwisko ubezpieczonego

PESEL

Okres ubezpieczenia/ wpisać datę początkową/

WARIANT UBEZPIECZENIA	Suma gwarancyjna na pracownika cywilnego / funkcjonariusza jednostki:		Składka miesięczna od jednego ubezpieczonego:
	na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia/dla ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej	na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia/dla ubezpieczenia kosztów ochrony prawnej	
Wariant I – z wykupioną franszyzą redukcyjną na szkody w pojazdach mechanicznych	10 000,00 PLN	10 000,00 PLN	23,00 PLN
Wariant II – z wykupioną franszyzą redukcyjną na szkody w pojazdach mechanicznych	12 000,00 PLN	20 000,00 PLN	28,00 PLN
Wariant III – z wykupioną franszyzą redukcyjną na szkody w pojazdach mechanicznych	15 000,00 PLN	20 000,00 PLN	29,00 PLN
Wariant IV – z wykupioną franszyzą redukcyjną na szkody w pojazdach mechanicznych	20 000,00 PLN	20 000,00 PLN	30,00 PLN
Wariant V – z wykupioną franszyzą redukcyjną na szkody w pojazdach mechanicznych	25 000,00 PLN	25 000,00 PLN	32,00 PLN
Wariant VI – z wykupioną franszyzą redukcyjną na szkody w pojazdach mechanicznych	30 000,00 PLN	30 000,00 PLN	42,00 PLN

Deklaruje wybór wariantu ubezpieczenia:

wariant I wariant II wariant III wariant IV wariant V wariant VI

Czy zgłaszane były roszczenia i/lub wypłacane odszkodowania? (TAK/NIE), jeżeli tak w jakiej wysokości? *)

Oświadczenie Ubezpieczonego:

Oświadczam, że udzieliłem/am powyższych informacji zgodnie ze swoją najlepszą wiedzą i że znane mi są sankcje przewidziane w art. 815 § 3 Kodeksu Cywilnego za udzielenie Ubezpieczycielowi nieprawdziwych informacji istotnych dla oceny ryzyka.

Wyrażam zgodę na potrącanie z mojego wynagrodzenia kwoty składki na ubezpieczenie i przekazywanie tej kwoty na konto: 33 1240 5400 1111 0000 4916 5924.

Oświadczam, że otrzymałem/am i zapoznałem/am się z Umową WAUG215/2003 Tekst Jednolity obowiązujący od dnia 01.12.2022 r. i zaakceptowałem/am jej treść.

Oświadczam, że otrzymałem/am i zapoznałem/am się z Oświadczeniem Administratora Danych Osobowych, który stanowi integralną część deklaracji przystąpienia i znajduje się na drugiej stronie niniejszego dokumentu.

.....
Data

.....
Podpis

*) dot. roszczeń/odszkodowań związanych z odpowiedzialnością cywilną funkcjonariusza/pracownika za szkody w mieniu lub na osobie wyrządzone osobom trzecim, w tym także pracodawcy, zleceniodawcy lub innym pracownikom, w związku z wykonywaniem zawodu funkcjonariusza i pracownika cywilnego Straży Granicznej, za szkody wyrządzone podczas działań podjętych poza czynnościami służbowymi, których celem jest ochrona życia lub zdrowia ludzi, mienia lub porządku publicznego, nawet jeśli funkcjonariusz/pracownik nie był ubezpieczony.

Załącznik nr 1
do Umowy WAUG215/2003 Tekst Jednolity obowiązujący od dnia 01.12.2022r.

Oświadczenie Administratora Danych Osobowych

1. Kto jest administratorem Pani/Pana danych osobowych?

Administratorem Pani/Pana danych osobowych Sopotkie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA (dalej: ERGO Hestia)

Adres do korespondencji: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot

Numer telefonu: 801 107 107 lub (58) 555 55 55

2. Kto jest inspektorem ochrony danych?

Administrator danych osobowych wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym może się Pani/Pan kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

Dane kontaktowe inspektora ochrony danych

Adres do korespondencji: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot

Adres email: iod@ergohestia.pl

3. W jakich celach są przetwarzane Pani/Pana dane osobowe?

Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:

1) **zawarcia i wykonania umowy, przedstawienia oferty ubezpieczeniowej** – w celu ustalenia wysokości składki ubezpieczeniowej stosowane jest profilowanie. Decyzje związane z profilowaniem będą podejmowane na podstawie danych zebranych w procesie tworzenia oferty ubezpieczenia i zawarcia umowy, informacji uzyskanych za pośrednictwem Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego Bazy Danych Ubezpieczeniowych Centralnej Ewidencji Pojazdów, Centralnej Ewidencji Kierowców, Głównego Urzędu Statystycznego, DateWise, CatNet, Aon Benfield, Google Maps, OpenStreetMap, Biura Informacji Kredytowej i/lub Krajowego Rejestru Długów (w przypadku udzielenia odrębnej zgody). Pozyskiwane dane z baz wskazanych powyżej będą adekwatne do oceny danego ryzyka. Dla przykładu, im więcej szkód miało miejsce w historii ubezpieczenia, tym większe może być ryzyko ubezpieczeniowe i w związku z tym składka ubezpieczeniowa może być wyższa. W przypadku zgłoszenia szkody w celu ustalenia ścieżki likwidacyjnej stosowane jest profilowanie. Decyzje o wyborze ścieżki likwidacyjnej będą podejmowane na podstawie danych zebranych w trakcie procesu zgłoszenia szkody oraz danych szkodowych zawartych w bazach administratora danych osobowych. Dla przykładu, jeżeli w ostatnim roku nie zgłoszono szkody z danej polisy, istnieje prawdopodobieństwo, że szkoda zostanie zlikwidowana w sposób uproszczony, a zatem bez konieczności przeprowadzenia oględzin pojazdu lub mienia przez przedstawiciela ERGO Hestii,

2) **oceny ryzyka ubezpieczeniowego w sposób zautomatyzowany, w tym profilowanie** – w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia w modelu direct tj. online oraz w przypadku automatycznego wznowienia OC w celu oceny ryzyka będziemy stosować profilowanie w celu ustalenia wysokości składki ubezpieczeniowej.

W przypadku automatycznego wznowienia OC decyzje związane z profilowaniem będą podejmowane na podstawie automatycznej oceny danych wynikających z poprzedniej umowy ubezpieczenia. Danymi istotnie wpływającymi na ryzyko ubezpieczeniowe jest ilość powstałych szkód. Im więcej szkód miało miejsce tym składka ubezpieczeniowa może być wyższa. Decyzje będą oparte o profilowanie, tj. automatyczną ocenę ryzyka ubezpieczeniowego zawarcia z Panią/Panem umowy ubezpieczenia. W związku ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji ma Pan prawo do otrzymania stosownych wyjaśnień co do podstaw podjętej decyzji, do jej zakwestionowania, do wyrażenia własnego stanowiska lub do uzyskania interwencji człowieka (tj. przeanalizowania danych i podjęcia decyzji przez człowieka).

W celu ustalenia wysokości składki ubezpieczeniowej w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia za pośrednictwem aplikacji Yanosik stosowane jest profilowanie i są podejmowane automatyczne decyzje, związane z oceną bezpieczeństwa jazdy samochodem. Decyzje będą podejmowane na podstawie oceny stylu jazdy samochodem, monitorowanego za pośrednictwem wskazanej aplikacji. Dla przykładu, im więcej szkód miało miejsce w historii ubezpieczenia lub im większa jest dynamika jazdy osoby, której dane są przetwarzane, tym większe może być ryzyko ubezpieczeniowe i w związku z tym składka ubezpieczeniowa może być wyższa,

3) **weryfikacji i zapewnienia poprawności danych identyfikacyjnych w procesie zawarcia oraz wykonania umowy ubezpieczenia**, w przypadku:

a. ubezpieczenia pojazdów: dane pozyskiwane są z Centralnej Ewidencji Pojazdów i Centralnej Ewidencji Kierowców, obejmują: dane pojazdu, jego właścicieli i posiadaczy w zakresie:

- dla osób fizycznych: numer PESEL lub numer dokumentu (w przypadku obcokrajowców), imię, nazwisko, adres, dane dotyczące uprawnień do kierowania pojazdem, dane o naruszeniach przepisów o ruchu drogowym,

- dla osób fizycznych prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą: nazwa, Regon, adres rejestrowy siedziby działalności.

Załącznik nr 1

do Umowy WAUG215/2003 Tekst Jednolity obowiązujący od dnia 01.12.2022r.

b. danych osób fizycznych prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą dane mogą być pozyskiwane z Głównego Urzędu Statystycznego, Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej oraz z Krajowego Rejestru Sądowego w zakresie: nazwa, NIP, Regon, PKD, adres rejestrowy siedziby działalności, forma prowadzonej działalności i daty jej działalności,

3) reasekuracji ryzyk,

4) **dochodzenia roszczeń** – w uzasadnionych przypadkach w odniesieniu do wymaganych wierzytelności wynikających z umów ubezpieczenia ERGO Hestia po bezskutecznym procesie ich dochodzenia podejmuje decyzje o dokonaniu przeniesienia innemu podmiotowi,

5) **marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych administratora** – w przypadku marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych będziemy stosować profilowanie.

6) **przeciwdziałania przestępstwom ubezpieczeniowym** – w zakresie niezbędnym do przeciwdziałania nadużyciom oraz wykorzystywaniu działalności ERGO Hestii dla celów przestępczych,

7) **rozpatrzenia zgłoszonych reklamacji i odwołań** dotyczących usług świadczonych przez ERGO Hestię, a także wniosków i zapytań skierowanych do ERGO Hestii,

8) **wypełnienia obowiązków ciążących na administratorze** w związku z sankcjami wprowadzanymi stosownymi regulacjami Organizacji Narodów Zjednoczonych, Unii Europejskiej lub Stanów Zjednoczonych Ameryki,

9) **wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną (w przypadku jej zawarcia stosowne zapisy znajdują się w regulaminie usługi),**

10) **związanych z obsługą klientów i interesantów za pośrednictwem infolinii** – Pani/Pana dane osobowe mogą być przetwarzane w postaci nagrania rozmowy,

11) **zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia w przypadku, gdy administrator stosuje monitoring wizyjny,**

12) **analitycznych i statystycznych.**

4. Jaka jest podstawa prawna przetwarzania Pani/Pana danych osobowych?

Podstawy prawne przetwarzania danych:

- 1) **niezbędność do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia**, objęcia ochroną ubezpieczeniową i wykonywania umowy,
- 2) **prawnie uzasadnione interesy administratora danych** – to m.in. marketing bezpośredni usług własnych, dochodzenie roszczeń, przeciwdziałanie i ściganie przestępstw popełnianych na szkodę zakładu ubezpieczeń, zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego związanego z zawarciem umowy ubezpieczenia, ochrona mienia.
- 3) **wypełnienie obowiązków prawnych administratora danych** (wynikających z przepisów prawa krajowego i międzynarodowego, w tym prawa Unii Europejskiej) - przetwarzanie w celu wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa to m.in. przetwarzanie na podstawie przepisów o rachunkowości, rozpatrywaniu reklamacji związanych z raportowaniem do organów władzy publicznej, w tym organów nadzorczych oraz do innych podmiotów, do których ERGO Hestia jest zobowiązana raportować,
- 4) **uzasadniony interes strony trzeciej**, to jest podmiotu dominującego w grupie kapitałowej MunichRe (do której należy administrator), jako podmiotu bezpośrednio zobowiązanego do stosowania sankcji Stanów Zjednoczonych Ameryki oraz zapewnienia ich przestrzegania przez podmioty powiązane,
- 5) **zgoda w przypadku jej dobrowolnego wyrażenia.**

5. Do jakich odbiorców przekazywane będą Pani/Pana dane osobowe?

Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane:

- 1) podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie ERGO Hestii m.in. dostawcom usług IT (w tym m.in. dostawcom usług chmury obliczeniowej), podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, świadczenia usług archiwizacyjnych, przeprowadzającym postępowanie likwidacyjne świadczeń ubezpieczeniowych, agentom ubezpieczeniowym – ww. podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z ERGO Hestia i wyłącznie zgodnie z jej poleceniami,
- 2) zakładom reasekuracji,
- 3) placówkom medycznym,
- 4) innym zakładom ubezpieczeń w przypadku udzielenia odrębnej zgody,
- 5) innym podmiotom w przypadku udzielenia odrębnej zgody,
- 6) innym administratorom w przypadku prawnie uzasadnionych interesów administratora danych.

W przypadku wyrażenia zgody Pani/Pana dane mogą być przekazane innym zakładom ubezpieczeń w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego oraz podmiotom z grupy kapitałowej ERGO Hestia w celu marketingu bezpośredniego ich produktów i usług.

Załącznik nr 1
do Umowy WAUG215/2003 Tekst Jednolity obowiązujący od dnia 01.12.2022r.

Przekazywane danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Administrator przekaze Pani / Pana dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej EOG) tylko wtedy, gdy będzie to konieczne oraz zapewni odpowiedni stopień ich ochrony. Dane będą przekazywane do państwa trzeciego, w stosunku do którego na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzono odpowiedni stopień ochrony danych lub z wykorzystaniem typowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską. Odbiorcami danych w państwach trzecich mogą być organy państwowe wyznaczone prawnie do gromadzenia danych o zdarzeniu lub prowadzące postępowanie związane ze zgłoszonym zdarzeniem na terenie tego państwa lub podmioty świadczące na terenie tego państwa usługi assistance lub inne usługi w celu pomocy osobie poszkodowanej lub ograniczenia skutków szkody. Przekazanie danych jednak będzie miało miejsce wyłącznie pod warunkiem, że będzie to niezbędne do wykonania umowy między osobą, której dane dotyczą, a administratorem, wykonania umowy zawartej w interesie osoby, której dane dotyczą, (pomiędzy administratorem a inną osobą fizyczną lub prawną), ustalenia, dochodzenia lub ochrony roszczeń. Z zachowaniem zasad ochrony danych opisanych powyżej Administrator może zlecać wykonanie określonych usług bądź zadań informatycznych usługodawcom mającym siedzibę poza EOG. Może Pan/Pani zażądać dalszych informacji o sposobach uzyskania kopii zabezpieczeń lub o miejscu ich udostępnienia.

6. Jakie są Pani/Pana prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych?

1. prawo do wycofania zgody – w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem,
2. prawo dostępu do danych osobowych (Informacji o przetwarzanych danych, kopii danych) oraz prawo żądania ich sprostowania (poprawiania), ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania,
3. prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych – ma Pani/Pan prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych – w takim zakresie, w jakim te dane osobowe są przetwarzane na podstawie uzasadnionych interesów administratora. W szczególności przysługuje Pani/Panu prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego oraz profilowania,
4. prawo do przenoszenia danych osobowych – ma Pani/Pan także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora Pani/Pana danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz prawo przesłania do innego administratora,
5. prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych,
6. w przypadku zautomatyzowanego podejmowania decyzji ma Pani/Pan prawo do otrzymania stosownych wyjaśnień co do podstaw podjętej decyzji, do jej zakwestionowania, do wyrażenia własnego stanowiska lub do uzyskania interwencji człowieka (tj. przeanalizowania danych i podjęcia decyzji przez człowieka).

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem danych lub z inspektorem ochrony danych. Dane kontaktowe wskazane są wyżej w pkt. 1-2.

7. Inne informacje

Przez jaki okres będą przechowywane Pani/Pana dane osobowe?

W przypadku, gdy doszło do zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową, dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia. Jeśli nie doszło do zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową, dane osobowe będą przechowywane do czasu przedawnienia roszczeń z tego tytułu. W przypadku udzielenia stosownej zgody dane osobowe będą wykorzystywane do celów określonych w tej zgodzie (np. w celach marketingowych), do momentu jej wycofania. Dane będą przetwarzane dla celów analitycznych i statystycznych przez okres 12 lat od dnia rozwiązania umowy ubezpieczenia.

Informacja o wymogu podania danych

Podanie danych osobowych w związku z zawieraną umową jest konieczne do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia oraz do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego – bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy ubezpieczenia, przedstawienie oferty, przeprowadzenie postępowania likwidacyjnego.

W przypadku, gdy podanie danych osobowych jest konieczne do rozpatrzenia reklamacji – nie podanie danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości rozpatrzenia reklamacji.

Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.

Załącznik nr 2
do Umowy WAUG215/2003 Tekst Jednolity obowiązujący od dnia 01.12.2022r.

CERTYFIKAT

Numer....

Niniejszym potwierdza się, iż Oddział Straży Granicznej w,
przystąpił do **Umowy Ubezpieczenia funkcjonariuszy i pracowników cywilnych Jednostki Straży Granicznej**

Numer umowy generalnej: WAUG 215/2003

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA:

- | | |
|---|---------|
| 1. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej | -M17-08 |
| 2. Ubezpieczenie kosztów ochrony prawnej | -R01-00 |

SUMA GWARANCYJNA I SKŁADKA:

WARIANT UBEZPIECZENIA	Suma gwarancyjna na pracownika cywilnego / funkcjonariusza jednostki:		Składka miesięczna od jednego ubezpieczonego:
	na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia/dla ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej	na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia/dla ubezpieczenia kosztów ochrony prawnej	
Wariant I – z wykupioną franszyzą redukcyjną na szkody w pojazdach mechanicznych	10 000,00 PLN	10 000,00 PLN	23,00 PLN
Wariant II – z wykupioną franszyzą redukcyjną na szkody w pojazdach mechanicznych	12 000,00 PLN	20 000,00 PLN	28,00 PLN
Wariant III – z wykupioną franszyzą redukcyjną na szkody w pojazdach mechanicznych	15 000,00 PLN	20 000,00 PLN	29,00 PLN
Wariant IV – z wykupioną franszyzą redukcyjną na szkody w pojazdach mechanicznych	20 000,00 PLN	20 000,00 PLN	30,00 PLN
Wariant V – z wykupioną franszyzą redukcyjną na szkody w pojazdach mechanicznych	25 000,00 PLN	25 000,00 PLN	32,00 PLN
Wariant VI – z wykupioną franszyzą redukcyjną na szkody w pojazdach mechanicznych	30 000,00 PLN	30 000,00 PLN	42,00 PLN

Okres ubezpieczenia:

Składka płatna na podstawie rozliczenia (imienna lista ubezpieczonych osób) do 10-go dnia każdego miesiąca na konto: STU ERGO Hestia S.A., ul. Hestii 1, 81-731 Sopot, 33 1240 5400 1111 0000 4916 5924 (Bank PeKaO S.A.) z zaznaczeniem umowy WAUG215/03/..... .

UBEZPIECZYCIEL

s. 1 z 1

Załącznik nr 3
do Umowy WAUG215/2003 Tekst Jednolity obowiązujący od dnia 01.12.2022r.

DEKLARACJA / WNIOSEK – zmiana wariantu ubezpieczenia

o przystąpienie do ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, ochrony prawnej pracowników cywilnych i funkcjonariuszy Straży Granicznej WAUG215/2003.

Nazwa Jednostki Terenowej Ubezpieczającego.....

Imię, nazwisko ubezpieczonego..... PESEL.....

Okres ubezpieczenia/ wpisać datę początkową/

WARIANT UBEZPIECZENIA	Suma gwarancyjna na pracownika cywilnego / funkcjonariusza jednostki:		Składka miesięczna od jednego ubezpieczonego:
	na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia/dla ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej	na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia/dla ubezpieczenia kosztów ochrony prawnej	
Wariant I – z wykupioną franszyzą redukcyjną na szkody w pojazdach mechanicznych	10 000,00 PLN	10 000,00 PLN	23,00 PLN
Wariant II – z wykupioną franszyzą redukcyjną na szkody w pojazdach mechanicznych	12 000,00 PLN	20 000,00 PLN	28,00 PLN
Wariant III – z wykupioną franszyzą redukcyjną na szkody w pojazdach mechanicznych	15 000,00 PLN	20 000,00 PLN	29,00 PLN
Wariant IV – z wykupioną franszyzą redukcyjną na szkody w pojazdach mechanicznych	20 000,00 PLN	20 000,00 PLN	30,00 PLN
Wariant V – z wykupioną franszyzą redukcyjną na szkody w pojazdach mechanicznych	25 000,00 PLN	25 000,00 PLN	32,00 PLN
Wariant VI – z wykupioną franszyzą redukcyjną na szkody w pojazdach mechanicznych	30 000,00 PLN	30 000,00 PLN	42,00 PLN

Deklaruje wybór wariantu ubezpieczenia:

wariant I wariant II wariant III wariant IV wariant V wariant VI

Czy zgłaszane były roszczenia i/lub wypłacane odszkodowania? (TAK/NIE), jeżeli tak w jakiej wysokości? *)

Oświadczenie Ubezpieczonego:

Oświadczam, że udzieliłem/am powyższych informacji zgodnie ze swoją najlepszą wiedzą i że znane mi są sankcje przewidziane w art. 815 § 3 Kodeksu Cywilnego za udzielenie Ubezpieczycielowi nieprawdziwych informacji istotnych dla oceny ryzyka.

Wyrażam zgodę na potrącanie z mojego wynagrodzenia kwoty składki na ubezpieczenie i przekazywanie tej kwoty na konto: 33 1240 5400 1111 0000 4916 5924.

Oświadczam, że otrzymałem/am i zapoznałem/am się z Umową WAUG215/2003 Tekst Jednolity obowiązujący od dnia 01.12.2022 r. i zaakceptowałem/am jej treść.

Oświadczam, że otrzymałem/am i zapoznałem/am się z Oświadczeniem Administratora Danych Osobowych, który stanowi integralną część deklaracji przystąpienia i znajduje się na drugiej stronie niniejszego dokumentu.

.....

Data

Podpis

*) dot. roszczeń/odszkodowań związanych z odpowiedzialnością cywilną funkcjonariusza/pracownika za szkody w mieniu lub na osobie wyrządzone osobom trzecim, w tym także pracodawcy, zleceniodawcy lub innym pracownikom, w związku z wykonywaniem zawodu funkcjonariusza i pracownika cywilnego Straży Granicznej, za szkody wyrządzone podczas działań podjętych poza czynnościami służbowymi, których celem jest ochrona życia lub zdrowia ludzi, mienia lub porządku publicznego, nawet jeśli funkcjonariusz/pracownik nie był ubezpieczony.

Załącznik nr 3

do Umowy WAUG215/2003 Tekst Jednolity obowiązujący od dnia 01.12.2022r.

Oświadczenie Administratora Danych Osobowych

1. Kto jest administratorem Pani/Pana danych osobowych?

Administratorem Pani/Pana danych osobowych Sopotkie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA (dalej: ERGO Hestia)

Adres do korespondencji: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot

Numer telefonu: 801 107 107 lub (58) 555 55 55

2. Kto jest inspektorem ochrony danych?

Administrator danych osobowych wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym może się Pani/Pan kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

Dane kontaktowe inspektora ochrony danych

Adres do korespondencji: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot

Adres email: iod@ergohestia.pl

3. W jakich celach są przetwarzane Pani/Pana dane osobowe?

Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:

1) **zawarcia i wykonania umowy, przedstawienia oferty ubezpieczeniowej** – w celu ustalenia wysokości składki ubezpieczeniowej stosowane jest profilowanie. Decyzje związane z profilowaniem będą podejmowane na podstawie danych zebranych w procesie tworzenia oferty ubezpieczenia i zawarcia umowy, informacji uzyskanych za pośrednictwem Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego Bazy Danych Ubezpieczeniowych Centralnej Ewidencji Pojazdów, Centralnej Ewidencji Kierowców, Głównego Urzędu Statystycznego, DateWise, CatNet, Aon Benfield, Google Maps, OpenStreetMap, Biura Informacji Kredytowej i/lub Krajowego Rejestru Długów (w przypadku udzielenia odrębnej zgody). Pozyskiwane dane z baz wskazanych powyżej będą adekwatne do oceny danego ryzyka. Dla przykładu, im więcej szkód miało miejsce w historii ubezpieczenia, tym większe może być ryzyko ubezpieczeniowe i w związku z tym składka ubezpieczeniowa może być wyższa. W przypadku zgłoszenia szkody w celu ustalenia ścieżki likwidacyjnej stosowane jest profilowanie. Decyzje o wyborze ścieżki likwidacyjnej będą podejmowane na podstawie danych zebranych w trakcie procesu zgłoszenia szkody oraz danych szkodowych zawartych w bazach administratora danych osobowych. Dla przykładu, jeżeli w ostatnim roku nie zgłoszono szkody z danej polisy, istnieje prawdopodobieństwo, że szkoda zostanie zlikwidowana w sposób uproszczony, a zatem bez konieczności przeprowadzenia oględzin pojazdu lub mienia przez przedstawiciela ERGO Hestii,

2) **oceny ryzyka ubezpieczeniowego w sposób zautomatyzowany, w tym profilowanie** – w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia w modelu direct tj. online oraz w przypadku automatycznego wznowienia OC w celu oceny ryzyka będziemy stosować profilowanie w celu ustalenia wysokości składki ubezpieczeniowej.

W przypadku automatycznego wznowienia OC decyzje związane z profilowaniem będą podejmowane na podstawie automatycznej oceny danych wynikających z poprzedniej umowy ubezpieczenia. Danymi istotnie wpływającymi na ryzyko ubezpieczeniowe jest ilość powstałych szkód. Im więcej szkód miało miejsce tym składka ubezpieczeniowa może być wyższa. Decyzje będą oparte o profilowanie, tj. automatyczną ocenę ryzyka ubezpieczeniowego zawarcia z Panią/Panem umowy ubezpieczenia. W związku ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji ma Pan prawo do otrzymania stosownych wyjaśnień co do podstaw podjętej decyzji, do jej zakwestionowania, do wyrażenia własnego stanowiska lub do uzyskania interwencji człowieka (tj. przeanalizowania danych i podjęcia decyzji przez człowieka).

W celu ustalenia wysokości składki ubezpieczeniowej w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia za pośrednictwem aplikacji Yanosik stosowane jest profilowanie i są podejmowane automatyczne decyzje, związane z oceną bezpieczeństwa jazdy samochodem. Decyzje będą podejmowane na podstawie oceny stylu jazdy samochodem, monitorowanego za pośrednictwem wskazanej aplikacji. Dla przykładu, im więcej szkód miało miejsce w historii ubezpieczenia lub im większa jest dynamika jazdy osoby, której dane są przetwarzane, tym większe może być ryzyko ubezpieczeniowe i w związku z tym składka ubezpieczeniowa może być wyższa,

3) **weryfikacji i zapewnienia poprawności danych identyfikacyjnych w procesie zawarcia oraz wykonania umowy ubezpieczenia, w przypadku:**

a. ubezpieczenia pojazdów: dane pozyskiwane są z Centralnej Ewidencji Pojazdów i Centralnej Ewidencji Kierowców, obejmują: dane pojazdu, jego właścicieli i posiadaczy w zakresie:

- dla osób fizycznych: numer PESEL lub numer dokumentu (w przypadku obcokrajowców), imię, nazwisko, adres, dane dotyczące uprawnienia do kierowania pojazdem, dane o naruszeniach przepisów o ruchu drogowym,
- dla osób fizycznych prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą: nazwa, Regon, adres rejestrowy siedziby działalności.

s. 2 z 4

Sopotkie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, 81-731 Sopot, ul. Hestii 1, KRS 000024812 (Sąd Rejonowy Gdansk-Polska w Gdanku, VIII Wydział Gospodarczy KRS), NIP: 545 000 16 90, kapitał zakładowy, opłacony w całości: 196 580 900 zł. Spółka posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 2 marca 2013r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

801 107 107*
*opłata zgodnie z cennikiem opłat

www.ergohestia.pl

Jesteśmy częścią
międzynarodowej
grupy **ERGO**

Załącznik nr 3
do Umowy WAUG215/2003 Tekst Jednolity obowiązujący od dnia 01.12.2022r.

Przekazywane danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Administrator przekaze Pani / Pana dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej EOG) tylko wtedy, gdy będzie to konieczne oraz zapewni odpowiedni stopień ich ochrony. Dane będą przekazywane do państwa trzeciego, w stosunku do którego na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzono odpowiedni stopień ochrony danych lub z wykorzystaniem typowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską. Odbiorcami danych w państwach trzecich mogą być organy państwowe wyznaczone prawnie do gromadzenia danych o zdarzeniu lub prowadzące postępowanie związane ze zgłoszonym zdarzeniem na terenie tego państwa lub podmioty świadczące na terenie tego państwa usługi assistance lub inne usługi w celu pomocy osobie poszkodowanej lub ograniczenia skutków szkody. Przekazanie danych jednak będzie miało miejsce wyłącznie pod warunkiem, że będzie to niezbędne do wykonania umowy między osobą, której dane dotyczą, a administratorem, wykonania umowy zawartej w interesie osoby, której dane dotyczą, (pomiędzy administratorem a inną osobą fizyczną lub prawną), ustalenia, dochodzenia lub ochrony roszczeń. Z zachowaniem zasad ochrony danych opisanych powyżej Administrator może zlecać wykonanie określonych usług bądź zadań informatycznych usługodawcom mającym siedzibę poza EOG. Może Pan/Pani zażądać dalszych informacji o sposobach uzyskania kopii zabezpieczeń lub o miejscu ich udostępnienia.

6. Jakie są Pani/Pana prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych?

1. prawo do wycofania zgody – w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem,
2. prawo dostępu do danych osobowych (informacji o przetwarzanych danych, kopii danych) oraz prawo żądania ich sprostowania (poprawiania), ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania,
3. prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych – ma Pani/Pan prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych – w takim zakresie, w jakim te dane osobowe są przetwarzane na podstawie uzasadnionych interesów administratora. W szczególności przysługuje Pani/Panu prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego oraz profilowania,
4. prawo do przenoszenia danych osobowych – ma Pani/Pan także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora Pani/Pana danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz prawo przesłania do innego administratora,
5. prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych,
6. w przypadku zautomatyzowanego podejmowania decyzji ma Pani/Pan prawo do otrzymania stosownych wyjaśnień co do podstaw podjętej decyzji, do jej zakwestionowania, do wyrażenia własnego stanowiska lub do uzyskania interwencji człowieka (tj. przeanalizowania danych i podjęcia decyzji przez człowieka).

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem danych lub z inspektorem ochrony danych. Dane kontaktowe wskazane są wyżej w pkt. 1-2.

7. Inne informacje

Przez jaki okres będą przechowywane Pani/Pana dane osobowe?

W przypadku, gdy doszło do zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową, dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia. Jeśli nie doszło do zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową, dane osobowe będą przechowywane do czasu przedawnienia roszczeń z tego tytułu. W przypadku udzielenia stosownej zgody dane osobowe będą wykorzystywane do celów określonych w tej zgodzie (np. w celach marketingowych), do momentu jej wycofania. Dane będą przetwarzane dla celów analitycznych i statystycznych przez okres 12 lat od dnia rozwiązania umowy ubezpieczenia.

Informacja o wymogu podania danych

Podanie danych osobowych w związku z zawieraniem umowy jest konieczne do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia oraz do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego – bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy ubezpieczenia, przedstawienie oferty, przeprowadzenie postępowania likwidacyjnego.

W przypadku, gdy podanie danych osobowych jest konieczne do rozpatrzenia reklamacji – nie podanie danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości rozpatrzenia reklamacji.

Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.

Załącznik nr 4

do Umowy WAUG215/2003 Tekst Jednolity obowiązujący od dnia 01.12.2022r.

WARIANTY UBEZPIECZENIA – OC / koszty ochrony ubezpieczenia**Wariant I:****(wykupiona franszyza redukcyjna na szkody w pojazdach mechanicznych)**

1. Suma gwarancyjna/ubezpieczenia:
 - ≠ w ubezpieczeniu OC: **10.000,00 PLN** na jeden i wszystkie wypadki w okresie ubezpieczenia
 - ≠ w ubezpieczeniu kosztów ochrony prawnej: **10.000,00 PLN** na jeden i wszystkie wypadki w okresie ubezpieczenia
2. Zakres ubezpieczenia obejmuje odpowiedzialność cywilną oraz koszty ochrony prawnej zgodnie z Umową, w tym:
 - ≠ ryzyko utraty mienia powierzonego do wysokości sumy gwarancyjnej dla ubezpieczenia OC oraz ryzyko kradzieży pojazdu służbowego
 - ≠ jednorazową wypłatę funkcjonariuszowi 100% miesięcznego uposażenia w przypadku zawieszenia go w czynnościach służbowych, o ile wiązało się to z wstrzymaniem wynagrodzenia, jednak nie więcej niż 5.000,00 PLN
 - ≠ koszt poręczenia majątkowego zastosowanego jako środek zapobiegawczy wobec ubezpieczonego do kwoty 10.000,00 PLN
3. Składka miesięczna przy powyższym zakresie: **23,00 PLN** miesięcznie

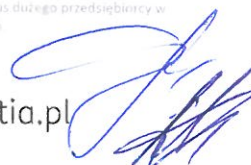
Wariant II:**(wykupiona franszyza redukcyjna na szkody w pojazdach mechanicznych)**

1. Suma gwarancyjna/ubezpieczenia:
 - ≠ w ubezpieczeniu OC: **12.000,00 PLN** na jeden i wszystkie wypadki w okresie ubezpieczenia
 - ≠ w ubezpieczeniu kosztów ochrony prawnej: **20.000,00 PLN** na jeden i wszystkie wypadki w okresie ubezpieczenia
2. Zakres ubezpieczenia obejmuje odpowiedzialność cywilną oraz koszty ochrony prawnej zgodnie z Umową Generalną, w tym:
 - ≠ ryzyko utraty mienia powierzonego do wysokości sumy gwarancyjnej dla ubezpieczenia OC oraz ryzyko kradzieży pojazdu służbowego do wysokości
 - ≠ jednorazową wypłatę funkcjonariuszowi 100% miesięcznego uposażenia w przypadku zawieszenia go w czynnościach służbowych, o ile wiązało się to z wstrzymaniem wynagrodzenia, jednak nie więcej niż 5.000,00 PLN
 - ≠ koszt poręczenia majątkowego zastosowanego jako środek zapobiegawczy wobec ubezpieczonego do kwoty 20.000,00 PLN
3. Składka miesięczna przy powyższym zakresie: **28,00 PLN** miesięcznie

Wariant III:**(wykupiona franszyza redukcyjna na szkody w pojazdach mechanicznych)**

1. Suma gwarancyjna/ubezpieczenia:
 - ≠ w ubezpieczeniu OC: **15.000,00 PLN** na jeden i wszystkie wypadki w okresie ubezpieczenia
 - ≠ w ubezpieczeniu kosztów ochrony prawnej: **20.000,00 PLN** na jeden i wszystkie wypadki w okresie ubezpieczenia

s. 1 z 3



2. Zakres ubezpieczenia obejmuje odpowiedzialność cywilną oraz koszty ochrony prawnej zgodnie z Umową Generalną, w tym:
 - ≠ ryzyko utraty mienia powierzonego do wysokości sumy gwarancyjnej dla ubezpieczenia OC oraz ryzyko kradzieży pojazdu służbowego
 - ≠ jednorazową wypłatę funkcjonariuszowi 100% miesięcznego uposażenia w przypadku zawieszenia go w czynnościach służbowych, o ile wiązało się to z wstrzymaniem wynagrodzenia, jednak nie więcej niż 5.000,00 PLN
 - ≠ koszt poręczenia majątkowego zastosowanego jako środek zapobiegawczy wobec ubezpieczonego do kwoty 20.000,00 PLN
3. Składka miesięczna przy powyższym zakresie: **29,00 PLN** miesięcznie

Wariant IV:**(wykupiona franszyza redukcyjna na szkody w pojazdach mechanicznych)**

1. Suma gwarancyjna/ubezpieczenia:
 - ≠ w ubezpieczeniu OC: **20.000,00 PLN** na jeden i wszystkie wypadki w okresie ubezpieczenia
 - ≠ w ubezpieczeniu kosztów ochrony prawnej: **20.000,00 PLN** na jeden i wszystkie wypadki w okresie ubezpieczenia
2. Zakres ubezpieczenia obejmuje odpowiedzialność cywilną oraz koszty ochrony prawnej zgodnie z Umową Generalną, w tym:
 - ≠ ryzyko utraty mienia powierzonego do wysokości sumy gwarancyjnej dla ubezpieczenia OC oraz ryzyko kradzieży pojazdu służbowego
 - ≠ jednorazową wypłatę funkcjonariuszowi 100% miesięcznego uposażenia w przypadku zawieszenia go w czynnościach służbowych, o ile wiązało się to z wstrzymaniem wynagrodzenia, jednak nie więcej niż 5.000,00 PLN
 - ≠ koszt poręczenia majątkowego zastosowanego jako środek zapobiegawczy wobec ubezpieczonego do kwoty 20.000,00 PLN
3. Składka miesięczna przy powyższym zakresie: **30,00 PLN** miesięcznie

Wariant V:**(wykupiona franszyza redukcyjna na szkody w pojazdach mechanicznych)**

1. Suma gwarancyjna/ubezpieczenia:
 - ≠ w ubezpieczeniu OC: **25.000,00 PLN** na jeden i wszystkie wypadki w okresie ubezpieczenia
 - ≠ w ubezpieczeniu kosztów ochrony prawnej: **25.000,00 PLN** na jeden i wszystkie wypadki w okresie ubezpieczenia
2. Zakres ubezpieczenia obejmuje odpowiedzialność cywilną oraz koszty ochrony prawnej zgodnie z Umową Generalną, w tym:
 - ≠ ryzyko utraty mienia powierzonego do wysokości sumy gwarancyjnej dla ubezpieczenia OC oraz ryzyko kradzieży pojazdu służbowego
 - ≠ jednorazową wypłatę funkcjonariuszowi 100% miesięcznego uposażenia w przypadku zawieszenia go w czynnościach służbowych, o ile wiązało się to z wstrzymaniem wynagrodzenia, jednak nie więcej niż 5.000,00 PLN
 - ≠ koszt poręczenia majątkowego zastosowanego jako środek zapobiegawczy wobec ubezpieczonego do kwoty 25.000,00 PLN
3. Składka miesięczna przy powyższym zakresie: **32,00 PLN** miesięcznie

Wariant VI:**(wykupiona franszyza redukcyjna na szkody w pojazdach mechanicznych)**

1. Suma gwarancyjna/ubezpieczenia:
 - ≠ w ubezpieczeniu OC: **30.000,00 PLN** na jeden i wszystkie wypadki w okresie ubezpieczenia
 - ≠ w ubezpieczeniu kosztów ochrony prawnej: **30.000,00 PLN** na jeden i wszystkie wypadki w okresie ubezpieczenia
2. Zakres ubezpieczenia obejmuje odpowiedzialność cywilną oraz koszty ochrony prawnej zgodnie z Umową Generalną, w tym:
 - ≠ ryzyko utraty mienia powierzonego do wysokości sumy gwarancyjnej dla ubezpieczenia OC oraz ryzyko kradzieży pojazdu służbowego
 - ≠ jednorazową wypłatę funkcjonariuszowi 100% miesięcznego uposażenia w przypadku zawieszenia go w czynnościach służbowych, o ile wiązało się to z wstrzymaniem wynagrodzenia, jednak nie więcej niż 5.000,00 PLN
 - ≠ koszt poręczenia majątkowego zastosowanego jako środek zapobiegawczy wobec ubezpieczonego do kwoty 30.000,00 PLN
3. Składka miesięczna przy powyższym zakresie: **42,00 PLN** miesięcznie

Załącznik nr 5
do Umowy WAUG215/2003 Tekst Jednolity obowiązujący od dnia 01.12.2022r.

Procedura likwidacji szkody SG

§1

Niniejszym załącznikiem reguluje się zasady postępowania w przypadku wystąpienia szkody wynikającej z Umowy nr **WAUG215/2003**, a także zasady i terminy likwidacji szkód oraz raportowania przez ERGO HESTIA S.A.

§2

W razie wystąpienia szkody funkcjonariusz/pracownik Straży Granicznej winien postępować wg poniższej procedury likwidacji szkody.

Zgłoszenie szkody odbywa się poprzez formularz internetowy dostępny pod adresem:
<https://www.ergohestia.pl/obsługa-szkody/>

Ponadto należy podać następujące dane:

Ubezpieczony:

Imię, nazwisko ubezpieczonego:
Adres do korespondencji:
Tel .kontaktowy, e-mail:
PESEL:

Dane brokera:

Telefon kontaktowy, e-mail:

Poszkodowany:

Imię i nazwisko (lub nazwa firmy):
Adres do korespondencji:
Tel .kontaktowy, e-mail:

Informacje o polisie/nr Umowy Generalnej

Nr Umowy Generalnej i Nr certyfikatu:

Dane dotyczące szkody:

Data i miejsce powstania szkody:
Krótki opis szkody:

Informacje dodatkowe:

opinia ubezpieczonego o odpowiedzialności za zdarzenie

W odniesieniu do szkody z Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej należy dostarczyć:

- 1.szczegółowe oświadczenie co do okoliczności powstania wypadku;
- 2.protokół z wewnętrznego postępowania szkodowego, określający winę funkcjonariusza;
- 3.oświadczenie o niezgłaszaniu szkody do innego Towarzystwa Ubezpieczeniowego

- 4.zaświadczenia z zakładu pracy na temat średniego wynagrodzenia brutto z ostatnich trzech miesięcy sprawcy zdarzenia
- 5.numer rachunku bankowego do wypłaty ewentualnego odszkodowania;
- 6.w przypadku uszkodzenia pojazdu służbowego - dowód rejestracyjny pojazdu, prawo jazdy ubezpieczonego, notatka policji, jeśli była sporządzona na miejscu zdarzenia;
- 7.w przypadku uszkodzenia/utrąty mienia służbowego- faktura zakupu mienia/wyciąg z ewidencji środków trwałych, zdjęcia uszkodzeń;
- 8.adres mailowy ubezpieczonego, na który chciałby otrzymać wszelką korespondencję w sprawie, w tym kopię decyzji po zakończonym postępowaniu likwidacyjnym.

W odniesieniu do szkody z Ubezpieczenia Kosztów Ochrony Prawnej należy dostarczyć:

1. komplet dokumentów potwierdzających skierowanie wniosku o aresztowanie (bądź akt oskarżenia)
2. rozkaz przeniesienia na obecnie zajmowane stanowisko przez Komendanta Straży Granicznej
3. dokumenty potwierdzające aktualny stan postępowania karnego
4. dokumenty potwierdzające skorzystanie z usług prawnika w prowadzonej sprawie (Umowa o prowadzenie obrony prawnej)
5. dokument potwierdzający uprawnienia prawnika do świadczenia pomocy prawnej
6. faktura potwierdzające poniesione koszty obrony
- 7.oświadczenie o doubezpieczeniu w przypadku wyczerpania sumy gwarancyjnej
8. inne dokumenty w zależności od okoliczności zdarzenia

W odniesieniu do poręczenia majątkowego należy dostarczyć:

1. kopię postanowienia Sądu lub prokuratora o zastosowaniu środka zapobiegawczego w postaci poręczenia i jego warunkach.
2. dowód wpłaty do depozytu Prokuratury lub Sądu ze wskazaniem danych osoby wpłacającej i sygnatury sprawy.
3. podpisany weksel na kwotę poręczenia z deklaracją wekslową, iż ERGO Hestia ma prawo do realizacji praw z weksla w przypadku wystąpienia przesłanek określonych w art. 268 par. 1 KPK
4. cesję praw podpisaną przez wplacającego poręczenie (niekoniecznie ubezpieczonego) na rzecz ERGO Hestii
5. podpisane przez dłużnika zawiadomienie do Prokuratury o dokonanej cesji praw (druk ERGO Hestii). Jest to obowiązek wynikający z k.c. w umowie cesji.

W odniesieniu do Ubezpieczenia na wypadek zawieszenia funkcjonariusza w czynnościach służbowych należy dostarczyć:

1. decyzję o zawieszeniu
2. dokument potwierdzający wysokość otrzymywanego uposażenia
3. dokument potwierdzający pozbawienie części wynagrodzenia
4. dokumenty potwierdzające aktualny stan postępowania karnego
5. oświadczenie o doubezpieczeniu w przypadku wyczerpania sumy gwarancyjnej
6. inne dokumenty w zależności od okoliczności zdarzenia

§3

STU ERGO HESTIA S.A. zobowiązuje się każdorazowo w przypadku szkód polegających na uszkodzeniu pojazdu do sporządzania kosztorysu szkodowego zawierającego:

- szczegółowe skwotowanie wysokości szkody
- listę uszkodzonych części do wymiany/naprawy
- liczbę roboczogodzin potrzebnych na naprawę

§4

W przypadku szkody na mieniu STU ERGO HESTIA S.A. zobowiązuje się do akceptacji wskazanego przez Straż Graniczną miejsca naprawy i sposobu rozliczenia (gotówka/rozliczenie bezgotówkowe) pod warunkiem dostarczenia pełnomocnictwa wydanego dla naprawiającego zakładu/warsztatu.

§5

1. STU ERGO HESTIA S.A. wyznacza następującą osobę odpowiedzialną za koordynację likwidacji szkód z niniejszej umowy:

- Monika Koziątek, tel. 58 555 61 81, e-mail: monika.koziatek@ergohestia.pl

2. W celu ustalenia przez Ubezpieczonego na jakim etapie znajduje się likwidacja jego szkody prosimy o kontakt pod nr telefonu: 0801-107-107, a z telefonu komórkowego 058-555-55-55 i podanie konsultantowi, który odebrał telefon numeru niniejszej Umowy Generalnej (WAUG215/2003/....), numeru Certyfikatu oraz numeru szkody.

§6

STU ERGO HESTIA S.A. zobowiązuje się także do przesyłania decyzji o wypłacie/odmowie wypłaty odszkodowania w terminie 14 dni od dnia ustalenia okoliczności niezbędnych do zajęcia ostatecznego stanowiska w sprawie do oddziału Straży Granicznej, z którego została zgłoszona szkoda oraz do brokera WDB S.A.

§7

STU ERGO HESTIA S.A. zobowiązuje się raz w miesiącu przekazywać brokerowi WDB S.A. listę osób, w przypadku których wygasa ochrona ubezpieczeniowa wskutek wyczerpania sumy gwarancyjnej z danego zakresu ryzyka. Broker WDB S.A. przekazuje tą informację funkcjonariuszom, których ten problem dotyczy.

§8

Broker WDB S.A. zobowiązuje się do prowadzenia na bieżąco rejestru osób, którym Ubezpieczyciel wypłacił poręczenie majątkowe i monitorowania postępowań w ich sprawie, a następnie niezwłocznego informowania Ubezpieczyciela o tym, że dana osoba uzyskała zwrot poręczenia.

§9

STU ERGO HESTIA S.A. (Przedstawicielstwo Korporacyjne w Warszawie) zobowiązuje się co 3 m-ce przekazywać do brokera WDB S.A. raportu ze szkodowości Straży Granicznej zawierającego następujące informacje w podziale na ubezpieczenie OC i ubezpieczenie kosztów ochrony prawnej:

- ≠ liczba szkód zgłoszonych
- ≠ liczba odmów
- ≠ liczba szkód wypłaconych
- ≠ suma wypłat
- ≠ stan rezerwy

Broker WDB S.A. przekazuje tą informację NSZZ FSG.

§10

Skrócony wyciąg z niniejszej procedury likwidacji szkód otrzyma każdy Ubezpieczony w momencie zgłoszenia do ubezpieczenia.

Załącznik nr 6
do Umowy WAUG215/2003 Tekst Jednolity obowiązujący od dnia 01.12.2022r.

Oświadczenie Administratora Danych Osobowych

1. Kto jest administratorem Pani/Pana danych osobowych?

Administratorem Pani/Pana danych osobowych Sopotkie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA (dalej: ERGO Hestia)

Adres do korespondencji: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot

Numer telefonu: 801 107 107 lub (58) 555 55 55

2. Kto jest inspektorem ochrony danych?

Administrator danych osobowych wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym może się Pani/Pan kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

Dane kontaktowe inspektora ochrony danych

Adres do korespondencji: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot

Adres email: iod@ergohestia.pl

3. W jakich celach są przetwarzane Pani/Pana dane osobowe?

Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:

1) **zawarcia i wykonania umowy, przedstawienia oferty ubezpieczeniowej** – w celu ustalenia wysokości składki ubezpieczeniowej stosowane jest profilowanie. Decyzje związane z profilowaniem będą podejmowane na podstawie danych zebranych w procesie tworzenia oferty ubezpieczenia i zawarcia umowy, informacji uzyskanych za pośrednictwem Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego Bazy Danych Ubezpieczeniowych Centralnej Ewidencji Pojazdów, Centralnej Ewidencji Kierowców, Głównego Urzędu Statystycznego, DateWise, CatNet, Aon Benfield, Google Maps, OpenStreetMap, Biura Informacji Kredytowej i/lub Krajowego Rejestru Długów (w przypadku udzielenia odrębnej zgody). Pozyaskiwane dane z baz wskazanych powyżej będą adekwatne do oceny danego ryzyka. Dla przykładu, im więcej szkód miało miejsce w historii ubezpieczenia, tym większe może być ryzyko ubezpieczeniowe i w związku z tym składka ubezpieczeniowa może być wyższa. W przypadku zgłoszenia szkody w celu ustalenia ścieżki likwidacyjnej stosowane jest profilowanie. Decyzje o wyborze ścieżki likwidacyjnej będą podejmowane na podstawie danych zebranych w trakcie procesu zgłoszenia szkody oraz danych szkodowych zawartych w bazach administratora danych osobowych. Dla przykładu, jeżeli w ostatnim roku nie zgłoszono szkody z danej polisy, istnieje prawdopodobieństwo, że szkoda zostanie zlikwidowana w sposób uproszczony, a zatem bez konieczności przeprowadzenia oględzin pojazdu lub mienia przez przedstawiciela ERGO Hestii,

2) **oceny ryzyka ubezpieczeniowego w sposób zautomatyzowany, w tym profilowanie** – w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia w modelu direct tj. online oraz w przypadku automatycznego wznowienia OC w celu oceny ryzyka będziemy stosować profilowanie w celu ustalenia wysokości składki ubezpieczeniowej.

W przypadku automatycznego wznowienia OC decyzje związane z profilowaniem będą podejmowane na podstawie automatycznej oceny danych wynikających z poprzedniej umowy ubezpieczenia. Danymi istotnie wpływającymi na ryzyko ubezpieczeniowe jest ilość powstałych szkód. Im więcej szkód miało miejsce tym składka ubezpieczeniowa może być wyższa. Decyzje będą oparte o profilowanie, tj. automatyczną ocenę ryzyka ubezpieczeniowego zawarcia z Panią/Panem umowy ubezpieczenia. W związku ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji ma Pan prawo do otrzymania stosownych wyjaśnień co do podstaw podjętej decyzji, do jej zakwestionowania, do wyrażenia własnego stanowiska lub do uzyskania interwencji człowieka (tj. przeanalizowania danych i podjęcia decyzji przez człowieka).

W celu ustalenia wysokości składki ubezpieczeniowej w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia za pośrednictwem aplikacji Yanosik stosowane jest profilowanie i są podejmowane automatyczne decyzje, związane z oceną bezpieczeństwa jazdy samochodem. Decyzje będą podejmowane na podstawie oceny stylu jazdy samochodem, monitorowanego za pośrednictwem wskazanej aplikacji. Dla przykładu, im więcej szkód miało miejsce w historii ubezpieczenia lub im większa jest dynamika jazdy osoby, której dane są przetwarzane, tym większe może być ryzyko ubezpieczeniowe i w związku z tym składka ubezpieczeniowa może być wyższa,

3) **weryfikacji i zapewnienia poprawności danych identyfikacyjnych w procesie zawarcia oraz wykonania umowy ubezpieczenia**, w przypadku:

a. ubezpieczenia pojazdów: dane pozyskiwane są z Centralnej Ewidencji Pojazdów i Centralnej Ewidencji Kierowców, obejmują: dane pojazdu, jego właścicieli i posiadaczy w zakresie:

- dla osób fizycznych: numer PESEL lub numer dokumentu (w przypadku obcokrajowców), imię, nazwisko, adres, dane dotyczące uprawnienia do kierowania pojazdem, dane o naruszeniach przepisów o ruchu drogowym,

- dla osób fizycznych prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą: nazwa, Regon, adres rejestrowy siedziby działalności.

b. danych osób fizycznych prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą dane mogą być pozyskiwane z Głównego Urzędu Statystycznego, Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej oraz z Krajowego Rejestru Sądowego w zakresie: nazwa, NIP, Regon, PKD, adres rejestrowy siedziby działalności, forma prowadzonej działalności i daty jej działalności,

3) reasekuracji ryzyk,

4) **dochodzenia roszczeń** – w uzasadnionych przypadkach w odniesieniu do wymaganych wierzytelności wynikających z umów ubezpieczenia ERGO Hestia po bezskutecznym procesie ich dochodzenia podejmuje decyzje o dokonaniu przeniesienia innemu podmiotowi,

5) **marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych administratora** – w przypadku marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych będziemy stosować profilowanie.

6) **przeciwdziałania przestępstwom ubezpieczeniowym** – w zakresie niezbędnym do przeciwdziałania nadużyciom oraz wykorzystywaniu działalności ERGO Hestii dla celów przestępczych,

7) **rozpatrzenia zgłoszonych reklamacji i odwołań** dotyczących usług świadczonych przez ERGO Hestię, a także wniosków i zapytań skierowanych do ERGO Hestii,

8) **wypełnienia obowiązków ciążących na administratorze** w związku z sankcjami wprowadzonymi stosownymi regulacjami Organizacji Narodów Zjednoczonych, Unii Europejskiej lub Stanów Zjednoczonych Ameryki,

9) **wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną** (w przypadku jej zawarcia stosowne zapisy znajdują się w regulaminie usług),

10) **związanych z obsługą klientów i interesantów za pośrednictwem Infolinii** – Pani/Pana dane osobowe mogą być przetwarzane w postaci nagrania rozmowy,

Załącznik nr 6
do Umowy WAUG215/2003 Tekst Jednolity obowiązujący od dnia 01.12.2022r.

**11) zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia w przypadku, gdy administrator stosuje monitoring wizyjny,
12) analitycznych i statystycznych.**

4. Jaka jest podstawa prawna przetwarzania Pani/Pana danych osobowych?

Podstawy prawne przetwarzania danych:

- 1) **niezbędność do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia**, objęcia ochroną ubezpieczeniową i wykonywania umowy,
- 2) **prawnie uzasadnione interesy administratora danych** – to m.in. marketing bezpośredni usług własnych, dochodzenie roszczeń, przeciwdziałanie i ściganie przestępstw popełnianych na szkodę zakładu ubezpieczeń, zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego związanego z zawarciem umowy ubezpieczenia, ochrona mienia.
- 3) **wypełnienie obowiązków prawnych administratora danych** (wynikających z przepisów prawa krajowego i międzynarodowego, w tym prawa Unii Europejskiej) - przetwarzanie w celu wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa to m.in. przetwarzanie na podstawie przepisów o rachunkowości, rozpatrywaniu reklamacji związanych z raportowaniem do organów władzy publicznej, w tym organów nadzorczych oraz do innych podmiotów, do których ERGO Hestia jest zobowiązana raportować,
- 4) **uzasadniony interes strony trzeciej**, to jest podmiotu dominującego w grupie kapitałowej MunichRe (do której należy administrator), jako podmiotu bezpośrednio zobowiązanego do stosowania sankcji Stanów Zjednoczonych Ameryki oraz zapewnienia ich przestrzegania przez podmioty powiązane,
- 5) **zgoda w przypadku jej dobrowolnego wyrażenia.**

5. Do jakich odbiorców przekazywane będą Pani/Pana dane osobowe?

Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane:

- 1) podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie ERGO Hestii m.in. dostawcom usług IT (w tym m.in. dostawcom usług chmury obliczeniowej), podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, świadczenia usług archiwizacyjnych, przeprowadzającym postępowanie likwidacyjne świadczeń ubezpieczeniowych, agentom ubezpieczeniowym – ww. podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z ERGO Hestia i wyłącznie zgodnie z jej poleceniami,
- 2) zakładom reasekuracji,
- 3) placówkom medycznym,
- 4) innym zakładom ubezpieczeń w przypadku udzielenia odrębnej zgody,
- 5) innym podmiotom w przypadku udzielenia odrębnej zgody,
- 6) innym administratorom w przypadku prawnie uzasadnionych interesów administratora danych.

W przypadku wyrażenia zgody Pani/Pana dane mogą być przekazane innym zakładom ubezpieczeń w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego oraz podmiotom z grupy kapitałowej ERGO Hestia w celu marketingu bezpośredniego ich produktów i usług.

Przekazywane danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Administrator przekazuje Pani / Pana dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej EOG) tylko wtedy, gdy będzie to konieczne oraz zapewni odpowiedni stopień ich ochrony. Dane będą przekazywane do państwa trzeciego, w stosunku do którego na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzono odpowiedni stopień ochrony danych lub z wykorzystaniem typowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską. Odbiorcami danych w państwach trzecich mogą być organy państwowe wyznaczone prawnie do gromadzenia danych o zdarzeniu lub prowadzące postępowanie związane ze zgłoszonym zdarzeniem na terenie tego państwa lub podmioty świadczące na terenie tego państwa usługi assistance lub inne usługi w celu pomocy osobie poszkodowanej lub ograniczenia skutków szkody. Przekazanie danych jednak będzie miało miejsce wyłącznie pod warunkiem, że będzie to niezbędne do wykonania umowy między osobą, której dane dotyczą, a administratorem, wykonania umowy zawartej w interesie osoby, której dane dotyczą, (pomiędzy administratorem a inną osobą fizyczną lub prawną), ustalenia, dochodzenia lub ochrony roszczeń. Z zachowaniem zasad ochrony danych opisanych powyżej Administrator może zlecać wykonanie określonych usług bądź zadań informatycznych usługodawcom mającym siedzibę poza EOG. Może Pan/Pani zażądać dalszych informacji o sposobach uzyskania kopii zabezpieczeń lub o miejscu ich udostępnienia.

6. Jakie są Pani/Pana prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych?

1. prawo do wycofania zgody – w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem,
2. prawo dostępu do danych osobowych (informacji o przetwarzanych danych, kopii danych) oraz prawo żądania ich sprostowania (poprawiania), ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania,
3. prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych – ma Pani/Pan prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych – w takim zakresie, w jakim te dane osobowe są przetwarzane na podstawie uzasadnionych interesów administratora. W szczególności przysługuje Pani/Panu prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego oraz profilowania,
4. prawo do przenoszenia danych osobowych – ma Pani/Pan także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora Pani/Pana danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz prawo przesłania do innego administratora,
5. prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych,
6. w przypadku zautomatyzowanego podejmowania decyzji ma Pani/Pan prawo do otrzymania stosownych wyjaśnień co do podstaw podjętej decyzji, do jej zakwestionowania, do wyrażenia własnego stanowiska lub do uzyskania interwencji człowieka (tj. przeanalizowania danych i podjęcia decyzji przez człowieka).

s. 2 z 3

Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, 81 731 Sopot, ul. Hestii 1, KRS 0000024812 [Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy KRS], NIP: 145-000-16-90. Kapitał zakładowy, opłacony w całości: 190 580 900 zł. Spółka posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

801 107 107*

* Spółka zgodna z normami operacyjnymi

www.ergohestia.pl

Jesteśmy częścią
międzynarodowej
grupy ERGO

Załącznik nr 6
do Umowy WAUG215/2003 Tekst Jednolity obowiązujący od dnia 01.12.2022r.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem danych lub z inspektorem ochrony danych. Dane kontaktowe wskazane są wyżej w pkt. 1-2.

7. Inne informacje

Przez jaki okres będą przechowywane Pani/Pana dane osobowe?

W przypadku, gdy doszło do zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową, dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia. Jeśli nie doszło do zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową, dane osobowe będą przechowywane do czasu przedawnienia roszczeń z tego tytułu. W przypadku udzielenia stosownej zgody dane osobowe będą wykorzystywane do celów określonych w tej zgodzie (np. w celach marketingowych), do momentu jej wycofania. Dane będą przetwarzane dla celów analitycznych i statystycznych przez okres 12 lat od dnia rozwiązania umowy ubezpieczenia.

Informacja o wymogu podania danych

Podanie danych osobowych w związku z zawieraniem umowy jest konieczne do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia oraz do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego – bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy ubezpieczenia, przedstawienie oferty, przeprowadzenie postępowania likwidacyjnego.

W przypadku, gdy podanie danych osobowych jest konieczne do rozpatrzenia reklamacji – nie podanie danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości rozpatrzenia reklamacji.

Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.

